

Załącznik nr 1 do Uchwały Nr 67/2019
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 28 lutego 2019 r.



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: międzynarodowe stosunki gospodarcze

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Uniwersytet Gdański

Data przeprowadzenia wizytacji: 23-24.11.2020

Warszawa, 2020

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	7
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	7
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	10
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	16
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	18
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	21
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	24
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	26
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	28
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	33
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	34
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	37
5. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część I - ocena losowo wybranych prac etapowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część II - ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: dr hab. Wojciech Downar, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Magdalena Osińska, ekspert PKA
2. dr hab. Katarzyna Szczepańska-Woszczyna, członek PKA
3. Marta Prusińska, ekspert PKA z grona pracodawców
4. Kamila Kucharyk, ekspert PKA z grona studentów
5. Grzegorz Kołodziej (GK), sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena programowa na kierunku międzynarodowe stosunki gospodarcze (dalej również: msg) prowadzonym w Uniwersytecie Gdańskim (dalej również: UG) odbyła się z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonego przez Komisję na rok akademicki 2019/2020. Postępowanie oceniające zostało wszczęte zgodnie z harmonogramem w roku akademickim 2019/2020, wizytacja zaś, w związku ze stanem epidemii ogłoszonym w Polsce od dnia 20 marca 2020 r. do odwołania, przeprowadzona została przez zespół oceniający w formie zdalnej, bez obecności członków zespołu oceniającego w uczelni (wizytacja zdalna) w roku akademickim 2020/2021. Bieżąca ocena stanowi drugą ocenę programową tego kierunku studiów. Poprzednia ocena programowa została przeprowadzona w roku akademickim 2013/2014 i zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą zdalnej oceny programowej Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Wizytację poprzedzono zapoznaniem się zespołu oceniającego z raportem samooceny oraz jego aktualizacją przedłożonymi przez Uczelnię. Natomiast raport zespołu oceniającego został opracowany na podstawie hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy prac egzaminacyjnych/etapowych oraz losowo wybranych prac dyplomowych wraz z ich recenzjami, a także spotkań zdalnych przeprowadzonych z Władzami Uczelni i Wydziału, pracownikami, w tym nauczycielami akademickimi, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz studentami ocenianego kierunku.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	międzynarodowe stosunki gospodarcze	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia I stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek	ekonomia i finanse – 160 pkt ECTS – 89% (dyscyplina wiodąca) nauki o zarządzaniu i jakości – 20 pkt ECTS – 11%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów / 180 pkt ECTS lub 184 pkt ECTS w przypadku realizacji nieobowiązkowych praktyk zawodowych, które odnotowywane są w suplemencie dyplomu jako forma dodatkowej aktywności studenta	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	Program studiów nie przewiduje praktyk zawodowych	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	<p>Studia stacjonarne:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Projekty w Biznesie Międzynarodowym – Międzynarodowy transport i handel morski – Międzynarodowa ekonomia menedżerska – Marketing międzynarodowy – International Business – Handel zagraniczny – Finanse międzynarodowe i bankowość <p>Studia niestacjonarne:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Międzynarodowa ekonomia menedżerska – Biznes międzynarodowy 	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	Licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	887	105

Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	2304	931
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	90	37
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	147	147
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	73	73

Nazwa kierunku studiów	międzynarodowe stosunki gospodarcze
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia II stopnia
Profil studiów	ogólnoakademicki
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne i niestacjonarne
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek	ekonomia i finanse – 105 pkt ECTS – 88% (dyscyplina wiodąca) nauki o zarządzaniu i jakości – 15 pkt ECTS – 12
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry / 120 pkt ECTS
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	Program studiów nie przewiduje praktyk zawodowych
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	Studia stacjonarne: <ul style="list-style-type: none"> – Ekonomia Unii Europejskiej – Finanse międzynarodowe i bankowość – Handel zagraniczny – Międzynarodowa ekonomia menedżerska – Międzynarodowe strategie marketingowe – Międzynarodowy transport i handel morski Studia niestacjonarne:

	<ul style="list-style-type: none"> – Międzynarodowa ekonomia menedżerska – Biznes międzynarodowy – Handel zagraniczny 	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	Magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	395	100
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	1530	552
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	62	22
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	101	101
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	77	77

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Wydział Ekonomiczny Uniwersytetu Gdańskiego (dalej również: Wydział, WE) prowadzi kształcenie na kierunku międzynarodowe stosunki gospodarcze na poziomie studiów pierwszego oraz drugiego stopnia, zarówno na studiach stacjonarnych, jak i niestacjonarnych.

Kierunek msg ma bogatą tradycję, opierającą się na dorobku z zakresu transportu morskiego oraz ekonomiki i organizacji handlu zagranicznego. Kształcenie na kierunku msg w obecnej postaci prowadzone jest od roku 2008/2009. Koncepcja kierunku narodziła się we współpracy z innymi uczelniami w Polsce (m.in. Szkoła Główna Handlowa, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Uniwersytet Łódzki, Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu, Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach, Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu). Wspólne wystąpienie o zgodę do Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego na utworzenie unikatowego kierunku międzynarodowe stosunki gospodarcze zaowocowało rozpoczęciem kształcenia na tym kierunku.

Założeniem koncepcji kształcenia na kierunku msg jest wyposażenie studentów w wiedzę, umiejętności i kompetencje z zakresu teorii i praktyki międzynarodowych stosunków gospodarczych, zarówno w wymiarze makroekonomicznym, jak i mikroekonomicznym, w warunkach funkcjonowania kraju w

strukturach Unii Europejskiej, wobec postępującego procesu globalizacji i internacjonalizacji działalności gospodarczej oraz rozwoju procesów integracyjnych.

Koncepcja kształcenia kierunku msg zorientowana jest na kandydatów zainteresowanych związaniem swojej ścieżki zawodowej z szeroko pojętym ekonomicznym środowiskiem międzynarodowym. Absolwent kierunku msg potrafi identyfikować i analizować zjawiska ekonomiczne, szczególnie w wymiarze międzynarodowym, posiada także przygotowanie do prowadzenia działalności gospodarczej w środowisku krajowym i międzynarodowym.

W koncepcji kształcenia na kierunku msg można zauważyć wyraźne cechy wyróżniające, świadczące o tożsamości kierunku. Należą do nich m.in.: wysoki stopień umiędzynarodowienia kształcenia, współpraca z otoczeniem społeczno – gospodarczym oraz zastosowania innowacyjnych metod dydaktycznych. Każda z tych cech znajduje potwierdzenie w realizowanym procesie kształcenia.

Merytoryczną opiekę nad ocenianym kierunkiem pełni Rada Programowa kierunków ekonomia i międzynarodowe stosunki gospodarcze, w skład której wchodzi Zespół Dziekański oraz członkowie powoływani przez Dziekana spośród nauczycieli akademickich Wydziału.

Koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku jest silnie osadzona w zagadnieniach szeroko rozumianej ekonomii. Zarówno na pierwszym, jak i drugim stopniu dyscypliną wiodącą jest ekonomia i finanse, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się, a procentowy udział liczby punktów ECTS dla tej dyscypliny w ogólnej liczbie punktów wynosi około 90%. Takie przyporządkowanie jest prawidłowe, zapewniające spójność koncepcji kształcenia, efektów uczenia się, treści kształcenia, jak również odpowiada obszarom zainteresowań naukowych pracowników prowadzących zajęcia na kierunku.

Kierunek ma mocną pozycję w ofercie kształcenia Wydziału Ekonomicznego, co potwierdza liczba studentów i bogata oferta dydaktyczna w ramach kierunku. Oferta kształcenia obejmuje 8 specjalności na studiach I stopnia oraz 8 na studiach II stopnia. Oferta kształcenia obejmuje wszystkie poziomy i formy studiów oraz kształcenie w języku obcym (potoki anglojęzyczne na studiach stacjonarnych).

Koncepcja kształcenia na kierunku msg wpisuje się w misję Uczelni, którą jest „prowadzenie kształcenia na najwyższym poziomie, działalności naukowej o najwyższej jakości oraz kształtowanie postaw obywatelskich, a także uczestnictwo w rozwoju społecznym i współtworzenie gospodarki opartej na innowacjach”. Koncepcja kształcenia w pełni wpisuje się w strategiczne cele Uczelni, zarówno w obszarze kształcenia, jak również prowadzonej działalności naukowej. Uczelnia stawia sobie za cel m.in. doskonalenie jakości kształcenia, rozwój współpracy z otoczeniem, umiędzynarodowienie kształcenia, wykorzystanie nowoczesnych technologii w procesie kształcenia, podniesienie jakości i intensywności badań naukowych i podwyższanie pozycji Uczelni w priorytetowych obszarach badawczych. Zagadnienia jakości zarówno kształcenia, jak i prowadzonych badań naukowych zajmują wysokie miejsce w hierarchii strategicznych celów Uczelni.

Podkreślić należy, że wspólnie wypracowana przez kilka wiodących uczelni w Polsce koncepcja kształcenia daje szansę zwiększania mobilności studentów w ramach tych uczelni, jak również umożliwia dokonywanie porównań i stymuluje wymianę doświadczeń w prowadzeniu kierunku.

Udział interesariuszy zewnętrznych w określaniu koncepcji kształcenia w dużej mierze wynika ze specyfiki kierunku, który powstawał przy współpracy kilku wiodących uczelni ekonomicznych w Polsce. Kontakty z otoczeniem dotyczące zmian koncepcji studiów, zmian w profilu absolwenta oraz efektów uczenia się mają zarówno charakter formalny (np. Posiedzenia Rady Ekspertów), jak

i nieformalny (kontakty pracowników naukowych z przedsiębiorcami). Przy udziale interesariuszy zewnętrznych dokonano szeregu zmian programowych, np. na specjalnościach: handel zagraniczny, finanse międzynarodowe i bankowość, międzynarodowe strategie marketingowe, marketing międzynarodowy mające na celu dostosowanie programu kształcenia do potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego. Zespołowi oceniającemu udostępnione szereg dokumentów pozwalających stwierdzić, że koncepcja kształcenia, jak również prowadzenie kierunku odbywa się przy czynnym udziale interesariuszy zewnętrznych.

Koncepcja i cele kształcenia są powiązane z prowadzoną na Wydziale działalnością naukową w dyscyplinie ekonomia i finanse, do której został przyporządkowany oceniany kierunek studiów. Dorobek naukowy pracowników Wydziału zaangażowanych w proces kształcenia na kierunku msg jest potwierdzony zarówno publikacjami, jak również awansami naukowymi oraz uczestnictwem w grantach i projektach, również międzynarodowych.

Efekty uczenia się dla kierunku międzynarodowe stosunki gospodarcze są zgodne z koncepcją i celami kształcenia określonymi dla studiów I i II stopnia o profilu ogólnoakademickim. Efekty zostały opracowane z uwzględnieniem charakterystyk drugiego stopnia określonych w Polskiej Ramie Kwalifikacji w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6 – 8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz.U. z 2018 r. poz. 2218). Efekty wskazują na specyfikę kierunku poprzez określenie zakresu wiedzy zgodnej z dyscypliną naukową, do której kierunek został przyporządkowany, jak i badaniami prowadzonymi na Uczelni. Efekty zakładają między innymi nabycie wiedzy o współczesnej gospodarce światowej i międzynarodowych stosunkach gospodarczych, funkcjonowaniu podmiotów gospodarczych w otoczeniu krajowym i międzynarodowym oraz umiejętności badawczych, w tym analitycznych, a także wykorzystywania podstawowych metod i narzędzi informatycznych i technik pozyskiwania danych. Efekty zakładają opanowanie języka obcego na poziomie B2 oraz B2+ w przypadku studiów II stopnia. W zakresie kompetencji społecznych efekty zakładają gotowość do postaw przedsiębiorczych i dostrzegania roli wiedzy w pracach w warunkach postępującego umiędzynarodawiania działalności gospodarczej i rozwoju procesów integracyjnych. W przypadku efektów uczenia się określonych dla studiów I stopnia w opisie efektów wiedzy dominuje wskazanie na jej podstawowy zakres, przy czym efekty przedmiotowe odpowiadające efektom kierunkowym uwzględniają wiedzę szczegółową, zaawansowaną i uporządkowaną. Zespół oceniający rekomenduje ujęcie w opisie efektów kierunkowych zgodnie z PRK założenia, że absolwent zna w **zaawansowanym** stopniu podstawową wiedzę ogólną z zakresu dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek międzynarodowe stosunki gospodarcze tworzącej jego programowe podstawy teoretyczne oraz w **zaawansowanym stopniu** wybrane zagadnienia wiedzy szczegółowej. Niektóre efekty ujęte w kategorii kompetencji społecznych są właściwe jednocześnie dla umiejętności jak np. MSG1_K01 ma świadomość ograniczenia własnej wiedzy oraz umiejętności i rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie oraz pogłębiania i uzupełniania nabytej wiedzy i umiejętności; wyznacza kierunki własnego rozwoju i uczenia się. Ta część opisu efektu (rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie oraz pogłębiania i uzupełniania nabytej wiedzy i umiejętności; wyznacza kierunki własnego rozwoju i uczenia się) odpowiada charakterystyce drugiego stopnia w PRK dotyczącej umiejętności, tj. UU. Zespół rekomenduje uporządkowanie efektów kierunkowych uwzględniając jednoznacznie opis charakterystyk w PRK.

Analiza opisu efektów pozwala uznać że zastosowana została zrozumiała terminologia z zakresu dyscypliny naukowej, do której jest kierunek przyporządkowany, a także terminologia właściwa dla

PRK, to znaczy, że student zna fakty, obiekty, zjawiska, potrafi je analizować, interpretować i jest gotów do podjęcia działań. Efekty przedmiotowe uszczegóławiają efekty kierunkowe, co umożliwia ich weryfikację.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku wpisuje się w misję oraz założenia strategii Uczelni, zarówno w obszarze kształcenia, jak również prowadzonej działalności naukowej, a zagadnienia jakości zarówno kształcenia, jak i prowadzonych badań naukowych zajmują wysokie miejsce w hierarchii strategicznych celów Uczelni. Koncepcja kształcenia jest mocno osadzona w dyscyplinie ekonomia i finanse, co ma odzwierciedlenie w przyporządkowaniu kierunku do dyscyplin, jak również w efektach uczenia się oraz programie studiów. Kierunek ma silną pozycję w ofercie kształcenia Wydziału, z dużym wyborem specjalności, form, poziomów kształcenia, jak również możliwością wyboru ścieżki anglojęzycznej. W opracowaniu koncepcji kształcenia uczestniczyli interesariusze zewnętrzni, zarówno poprzez sformalizowane relacje z Wydziałem i Uczelnią, jak również kontakty nieformalne. Profil ogólnoakademicki kierunku znajduje uzasadnienie w prowadzonych badaniach i dorobku naukowym osób prowadzących zajęcia na kierunku.

Efekty kierunkowe są zgodne – odpowiednio z 6 poziomem PRK (studia I stopnia), 7 poziomem PRK (studia II stopnia) i profilem ogólnoakademickim, a także z badaniami naukowymi prowadzonymi na Uczelni w zakresie międzynarodowych stosunków gospodarczych. Są zgodne z zakresem dyscypliny naukowej, do której przyporządkowany jest kierunek, uwzględniają kompetencje językowe na poziomie B2 i B2+ -w przypadku studiów II stopnia oraz umiejętności badawcze.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe wpisują się w efekty uczenia się założone dla kierunku msg. Są zgodne z aktualnym stanem wiedzy i metodyki badań w dyscyplinach ekonomia i finanse oraz nauki o zarządzaniu i jakości, do których kierunek jest przyporządkowany, jak również z zakresem działalności naukowej uczelni w tych dyscyplinach. Treści kształcenia są kompleksowe, wręcz wykraczające poza główny nurt treści (np. *bankowość*) i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów i zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się.

Studia I stopnia na kierunku międzynarodowe stosunki gospodarcze trwają 6 semestrów, natomiast studia II stopnia 4 semestry, nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć lub grup zajęć mierzony odpowiednio łączną liczbą punktów ECTS konieczną do ukończenia studiów uwzględniający pracę indywidualną studenta oraz zajęcia zorganizowane przez Uniwersytet oraz łączną liczbą godzin wynosi odpowiednio dla studiów I i II stopnia: łącznie 180 ECTS /4560 h i 120 ECTS/3000 h, co jest poprawnie oszacowane i zapewnia osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

Program studiów na kierunku msg obejmuje:

- na studiach I stopnia stacjonarnych łącznie 2304 godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów, którym przypisano 92 ECTS natomiast na studiach niestacjonarnych odpowiednio 931 godzin, którym przypisano 37 ECTS,
- na studiach II stopnia stacjonarnych łącznie 1530 godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów, którym przypisano 61 ECTS natomiast na studiach niestacjonarnych odpowiednio 552 godziny, którym przypisano 22 ECTS.

Określona w programie studiów łącznie oraz dla poszczególnych zajęć liczba godzin wymagająca bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów na studiach stacjonarnych jest zgodna z wymaganiami w tym zakresie. Nakład pracy indywidualnej studenta a także jego wykorzystanie w programie studiów zostały oszacowane poprawnie, studenci otrzymują od osób prowadzących zajęcia odpowiednie wskazania do samodzielnego opanowania treści kształcenia wspomagające osiąganie zakładanych efektów uczenia się.

Zajęcia rozmieszczone są w semestrach równomiernie (30 ECTS), przy czym najmniejszą liczbę godzin z udziałem bezpośrednim nauczycieli akademickich przewidziano na semestr VI, co jest związane z koniecznością finalizacji pracy dyplomowej. W porównaniu z pozostałymi mało obciążony zajęciami z bezpośrednim udziałem nauczycieli jest także semestr IV. Dobór treści kształcenia podporządkowany jest celom kształcenia oraz zakładanym efektom uczenia się na kierunku msg. Generalnie sekwencja zajęć nie budzi zastrzeżeń i umożliwia wykorzystywanie wiedzy i umiejętności nabywanych na wcześniejszych semestrach, niemniej w toku analizy stanu faktycznego stwierdzono, że w programie studiów I stopnia:

- wymogiem formalnym dla przedmiotu *analiza ekonomiczna* jest znajomość podstaw rachunkowości i systemów informacyjnych, natomiast w programie kształcenia nie uwzględniono rachunkowości;
- w przypadku przedmiotu *systemy informacyjne sprawozdawczości finansowej*, jego realizacja powinna być poprzedzona wprowadzeniem do rachunkowości, a takie treści nie są realizowane w ramach programu na kierunku msg;
- przedmioty *finanse oraz bankowość* obejmują te same treści w zakresie systemu bankowego, rynku kredytowego, rynku kapitałowego;
- przedmiot *prawo* realizuje elementarne zagadnienia w tym zakresie, zatem tytuł przedmiotu jest mylący; rekomenduje się zmianę nazwy przedmiotu na *podstawy prawa*.

Rekomenduje się uspoźnienie i uporządkowanie treści w przywołanym wyżej zakresie.

W planie studiów znajduje się odpowiedni udział zajęć do wyboru, co czyni go elastycznym, tworząc studentom możliwości wyboru zajęć zgodnych z ich zainteresowaniami. Szczegółowe informacje na temat programu studiów uwzględniające godziny „kontaktowe” są następujące:

- zajęcia z zakresu nauk podstawowych – 915 h wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów którym przypisano 107 ECTS,
- zajęcia o charakterze wybieralnym – 885 godzin „kontaktowych” / 73 ECTS

w tym:

- język obcy I i II oraz Korespondencja biznesowa w języku angielskim – 270 h / 17 ECTS,
- przedmioty do wyboru – 120 h / 8 ECTS,
- przedmioty ogólnouczelniane do wyboru – 60 h / 4 ECTS
- moduł specjalności (10-13 przedmiotów w zależności od specjalności) – 315 h / 34 ECTS
- seminarium licencjackie – 60 h / 10 ECTS,
- wychowanie fizyczne – 60 h / 0 ECTS,
- praktyki zawodowe (nieobowiązkowe) – 30 h. / 4 ECTS (nie wliczane do łącznej liczby punktów ECTS)

Na moduł specjalizacyjny (będący modułem do wyboru) składa się 10-13 przedmiotów (w zależności od wybranej specjalności). Jak wynika z planu studiów na ocenianym kierunku na studiach I stopnia oferowane są trzy specjalności: *projekty w biznesie międzynarodowym, biznes międzynarodowy, międzynarodowa ekonomia menedżerska*, natomiast na studiach II stopnia *ekonomia Unii Europejskiej, finanse międzynarodowe i bankowość, handel zagraniczny, międzynarodowa ekonomia menedżerska, międzynarodowe strategie marketingowe, międzynarodowy transport i handel morski*. Programy studiów różnią się istotnie dla każdej specjalności. Nie ma dublowania tych samych przedmiotów. Mimo zróżnicowania specjalności studenci mogą osiągnąć te same efekty uczenia się. Liczebność grup studenckich jest niewielka, co jest atutem procesu dydaktycznego, bowiem sprzyja indywidualnemu podejściu do studentów, w tym wykorzystaniu metod aktywizujących.

Student dokonuje wyboru przedmiotów z grupy tzw. przedmiotów do wyboru z wykorzystaniem systemu informatycznego. Zapisy odbywają się elektronicznie, po wcześniejszym ustaleniu limitów studentów dla poszczególnych przedmiotów. W formie przedmiotu do wyboru wprowadzono *ekonomię w tutoringiu akademickim*. W ramach tego przedmiotu prowadzone są tutoriale w językach polskim i angielskim na różne tematy powiązane z kierunkiem msg, takie jak: *Rola transportu w rozwoju turystyki, Jak zbudować model biznesowy i zarabiać w Internecie, Funkcjonowanie i rozwój przedsiębiorstwa, Technologie zmieniające świat w XXI wieku, Działania w kierunku maksymalizacji zysku* i inne.

W programie studiów zajęciom związanym z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową przypisano 147 / 101 ECTS odpowiednio na studiach I i II stopnia, co przekracza wymagania dotyczące punktów ECTS. Analiza treści programowych oraz tematyki prowadzonych na Wydziale badań naukowych wskazuje, iż moduły - w szczególności kierunkowy jak i podstawowy - są powiązane z badaniami prowadzonymi w dyscyplinie ekonomia i finanse, do której przyporządkowany jest oceniany kierunek. Na grupę treści z zakresu nauk podstawowych składa się 22 przedmiotów na studiach I stopnia i 7 w ramach studiów II stopnia, z których gros dotyczy aspektów międzynarodowych zarówno w ujęciu makro-, jak i mikroekonomicznym, zgodnie z koncepcją kształcenia dla tego kierunku. Grupę treści z zakresu nauk podstawowych na studiach I stopnia tworzą przedmioty: *mikroekonomia,*

makroekonomia, zastosowanie matematyki w ekonomii i zarządzaniu, metody i narzędzia opisu systemów gospodarczych, systemy informacyjne sprawozdawczości finansowej, finanse, analiza ekonomiczna, zarządzanie, międzynarodowe stosunki gospodarcze, marketing, prawo, bankowość, podstawy polityki gospodarczej i społecznej, handel światowy, rozliczenia międzynarodowe, międzynarodowe transakcje handlowe, prawo cywilne i handlowe w wymianie, funkcjonowanie UE, zarządzanie w biznesie międzynarodowym, zarządzanie konfliktem w otoczeniu międzynarodowym, europejska polityka konkurencji, Akademia Refinitiv. W ramach studiów II stopnia są to przedmioty: *zastosowania ekonometrii, prawo gospodarcze, globalizacja i regionalizacja w gospodarce światowej, międzynarodowe stosunki gospodarcze II, finanse międzynarodowe, transport i logistyka międzynarodowa, kulturowe uwarunkowania biznesu.* Dla przykładu moduły: makroekonomii międzynarodowej, międzynarodowych transakcji handlowych, transportu i spedycji międzynarodowej, międzynarodowych rynków finansowych, globalizacji, marketingu na rynkach światowych, międzynarodowych organizacji gospodarczych, sfery regulacyjnej na rynkach światowych są powiązane z tematyką projektów badawczych, których efektem są publikacje takie jak: „Do Central and Eastern Europe countries play a role in the belt and road initiative? The case of Chinese OFDI into the CEE-16 countries”; “The intensity of market competition and the innovative performance of firms”; “Patterns and determinants of the horizontal and vertical intra-industry trade of regions: panel analysis for Spain & Poland”; “Determinants of flooding and strategies for mitigation: Two-year case study of Benin city”; “Investments in R&D and intellectual property products as economic growth factors in the European Union from 2009-2018”.

Moduły tematyczne programu studiów są powiązane z tematyką realizowanych na Wydziale grantów NCN o tematyce: „Intensywność presji konkurencyjnej a zachowania innowacyjne przedsiębiorstw”, „Model koordynacji wirtualnych łańcuchów dostaw spełniający wymogi społecznej odpowiedzialności biznesu”, „Nordycki model równoważenia finansów publicznych i osiągnięcia stabilności społecznej”. Treści programowe uwzględniają aktualny stan wiedzy i metodyki badań dyscyplin, z którymi te przedmioty są powiązane, co potwierdza np. zalecana literatura w sylabusach a także stan badań naukowych prowadzonych na Uczelni i liczne publikacje osób prowadzących zajęcia z tych przedmiotów.

Program studiów przewiduje moduły zajęć poświęcone kształceniu w zakresie znajomości co najmniej jednego języka obcego, tj. *język obcy I* (dwa semestry) oraz *język obcy II* (kolejne dwa semestry), a także *korespondencja biznesowa w języku angielskim*. Takie kształcenie w zakresie znajomości języka obcego można by uznać za spełniający wymagania w tym zakresie, niemniej na podstawie przedłożonego sylabusu nie można stwierdzić, czy studenci uzyskują poziom B2 kształcenia językowego - w sylabusie nie określono wymagań wstępnych dla poziomu języka (sugerowany w jednym z sylabusów jest poziom B1). Rekomenduje się doprecyzowanie warunków wstępnych w sylabusach przedmiotów. W ramach studiów II stopnia studenci - oprócz lektoratów ujętych w planie studiów - są zobligowani do zrealizowania przynajmniej jednego przedmiotu w języku obcym z wydziałowej oferty przedmiotów do wyboru.

Program studiów na kierunku msg nie przewiduje co do zasady zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. W okresie zawieszenia zajęć w bezpośrednim kontakcie związanym z pandemią COVID zajęcia prowadzone są z wykorzystaniem platformy MS Teams, platformy Moodle oraz platformy MS Azure Forms Tools for Teaching. Zarówno studentom jak i wykładowcom zapewniono intensywne szkolenia związane z wykorzystaniem tych platform (55h). Przygotowano stosowne instrukcje i webinaria (19 webinarów). Proces kształcenia przebiega bez

innych zakłóceń, jego realizacja jest zgodna z wymaganiami w tym zakresie. Wdrożono procedury związane z egzaminami dyplomowymi w formie on-line.

W zależności od zakładanych efektów uczenia się zajęcia dla studentów na kierunku msg przybierają formy wykładu, ćwiczeń, ćwiczeń konwersatoryjnych, seminarium, przy czym zachowana jest właściwa dla profilu ogólnoakademickiego równowaga zajęć w formie aktywnej i przekazu wiedzy oraz dyskusji. Wymienione formy zajęć wiążą się z różnymi metodami dydaktycznymi: podającymi, aktywizującymi, metodą projektu czy case study. W realizacji programu studiów na kierunku msg wykorzystywane są zróżnicowane metody kształcenia w tym: metody podające (nabywanie umiejętności przez przyswajanie przekazywanej wiedzy); metody problemowe (pozwalające na budowanie umiejętności studenta przez odkrywanie na podstawie wiedzy nabytej w drodze przekazu i wiedzy przyswojonej w ramach samodzielnej pracy własnej); metody praktyczne (rozwijające umiejętności poprzez praktyczne działanie, współpracę w grupie, np. negocjacyjna gra biznesowa, symulacja procesu transakcyjnego na wybranym rynku zagranicznym, szkolenie w zakresie działania w niepewności, gra Lean Management, „learning by doing”, case study wraz ze spotkaniem z praktykiem, tutoring, symulacje transakcji na rynku walutowym, wykorzystanie specjalistycznego oprogramowania (np. z rachunkowości czy w ramach Akademii Refinitiv) oraz metody, których celem jest aktywizacja studentów i rozwijanie ich motywacji do nauki, doskonalenie kompetencji społecznych, takich jak: praca zespołowa, komunikatywność, kreatywność, krytyczne myślenie, postawy przedsiębiorcze. Studenci kierunku msg, poprzez włączanie do projektów naukowych i badawczych, mają możliwość publikowania wyników badań prowadzonych pod kierunkiem kadry dydaktycznej, są zachęceni do aktywności naukowej. 11 wykładowców WE uzyskało certyfikaty Moderators Design Thinking, w następstwie czego wprowadzono tę metodę do wielu przedmiotów prowadzonych na WE, m.in. *podstawy zarządzania produktem, zarządzanie projektami w przedsiębiorstwie, zarządzanie projektem międzynarodowym*.

Wykorzystywane są również współczesne zaawansowane techniki informatyczno–komunikacyjne oraz metody analityczne a także praca z literaturą, praca z bazami elektronicznymi, które umożliwiają przygotowanie studentów do prac badawczych w dyscyplinie ekonomia i finanse. Kompetencje językowe nabywane są poprzez stosowanie takich metod jak pisanie tekstu, słuchanie, dialog, tłumaczenia. Metody dydaktyczne mogą być dostosowane do osób z niepełnosprawnością poprzez odpowiednio przygotowane zindywidualizowane materiały dydaktyczne, dostosowanie tempa zajęć do możliwości tych osób.

Większość sylabusów została opracowana prawidłowo, niemniej stwierdzono:

- niespójność w sposobie określania efektów uczenia się, w większości są to efekty kierunkowe, w niektórych są to efekty przedmiotowe (np. *Akademia Refinitiv, analiza ekonomiczna, bankowość i in.*) (z punktu widzenia przydatności sylabusu dla studenta te drugie są czytelniejsze i pozwalają na precyzyjne określenie jaką wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne student zdobędzie w czasie studiów nad danym przedmiotem),
- powtarzanie się treści (np. przedmioty *finanse* oraz *bankowość* (treści dotyczące systemu bankowego, rynku kredytowego, rynku kapitałowego); *organizacje międzynarodowe* i międzynarodowa integracja gospodarcza, rekomenduje się aktualizację literatury (np. badanie rynków zagranicznych),
- brak określenia wymogów wstępnych w przypadku *języka obcego I i II*.

Rekomenduje się uspoźnienie treści sylabusów oraz ich przegląd pod kątem potrzeby aktualizacji zalecanej studentom literatury dla poszczególnych przedmiotów.

Organizacja procesu nauczania jest właściwa i umożliwia samodzielne uczenie się. Zajęcia są rozplanowane właściwie z zachowaniem odpowiednich przerw oraz przerwy obiadowej. Czas przeznaczony na sprawdzenie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację wszystkich efektów przedmiotowych jak i weryfikację prac etapowych, w tym egzaminacyjnych i dostarczenie studentom informacji zwrotnej na ogół w terminie do 7 dni.

Praktyki studenckie na kierunku msg mają charakter nieobowiązkowy, są realizowane poza obowiązkowym harmonogramem studiów. Studenci decydujący się na udział w praktykach mogą liczyć na wsparcie WE i Biura Karier w kwestii znalezienia miejsca praktyki. Odbycie takiej praktyki, poza zdobyciem doświadczenia, skutkuje osiągnięciem 4 punktów ECTS oraz wpisem do suplementu dyplomu. Praktyki mogą być podejmowane przez studentów studiów pierwszego i drugiego stopnia. Zgodnie z zasadami odbywania nieobowiązkowej praktyki na WE przedmiot praktyki musi odpowiadać charakterowi studiów na Wydziale, w szczególności powinien być zgodny z kierunkiem lub/oraz specjalnością. Warunkiem zaliczenia praktyki jest osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się przewidzianych dla tego modułu. Pracodawcy wystawiają ocenę opisową z odbycia praktyki. W celu realizacji zapisów ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, 22 listopada 2019 r. powołany został Kierownik ds. praktyk studenckich. Kontrola wykonania i zaliczenia praktyki jest dwustopniowa. W oparciu o formularz, ocenę realizacji praktyki dokonuje Kierownik ds. praktyk i wnioskuje o zaliczenie praktyki do Dziekana Wydziału Ekonomicznego lub Prodziekana ds. Studentów i Kształcenia. Regulamin praktyk, dokumenty określające zakres obowiązków kierownika oraz opiekunów praktyk zostały przyjęte 16.01.2020 r. przez Radę Dziekana. W latach 2019-2020 praktyki realizowane były w: Phinance S.A. Gdańsk, Prime Car Management S.A. Gdańsk, Izotechnik sp. Z o.o. Płock, Bank Spółdzielczy w Brodnicy, Prąd Enginiereng Gdańsk, Probier Leasing sp. Z o.o. Gdańsk, Belma Accessories Systems sp. Z o.o., Robod S.A. Gdańsk.

Z informacji przekazanych podczas wizytacji wynika, że popularność tego typu praktyk wśród studentów msg jest niska, jest to kilkanaście osób w skali roku. W związku z taką formą praktyk realizowaną na kierunku ogólnoakademickim msg nie jest możliwe odniesienie do szczegółowych podkryteriów 2.4 zapewnienia jakości kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają aktualną wiedzę i jej zastosowania a także metodyką badawczą z zakresu dyscypliny, do której kierunek został przypisany oraz są zgodne z potrzebami zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku. Treści programowe są zgodne z zakresem prowadzonych na uczelni badań naukowych w dyscyplinie ekonomia i finanse oraz nauki o zarządzaniu i jakości.

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia oraz studentów i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, umożliwiają im osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do udziału w działalności naukowej w ramach

dyscypliny, do której przyporządkowany jest oceniany kierunek oraz wymagań rynku pracy właściwego dla kierunku.

Praktyki studenckie na kierunku msg mają charakter nieobowiązkowy, są realizowane poza obowiązkowym harmonogramem studiów. Odbycie takiej praktyki, poza zdobyciem doświadczenia, skutkuje osiągnięciem 4 punktów ECTS oraz wpisem do suplementu dyplomu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Proces rekrutacji odbywa się zgodnie z procedurami przyjętymi na dany rok akademicki uchwalonymi przez Senat UG. Warunki rekrutacji na studia zostały określone w uchwale Senatu UG nr 47/18 z późn. zm., następnie w Uchwale nr 71/19 Senatu Uniwersytetu Gdańskiego z dnia 23 maja 2019 roku w sprawie warunków i trybu rekrutacji kandydatów na studia stacjonarne i niestacjonarne oraz przyjmowania na studia cudzoziemców na odrębnych, niż rekrutacja zasadach w Uniwersytecie Gdańskim w roku akademickim 2020/2021 (z późn. zm.). O przyjęciu na studia stacjonarne decyduje wynik egzaminu pisemnego z egzaminu maturalnego z określonych przy poszczególnych kierunkach/specjalnościach przedmiotów na świadectwie dojrzałości (dla kierunku msg wymagana jest znajomość języka obcego nowożytnego na poziomie m.in. B1, podstawowa znajomość historii powszechnej, geografii, wiedzy o społeczeństwie, matematyki, informatyki - na poziomie szkoły ponadgimnazjalnej), jednocześnie kandydaci są zobowiązani do złożenia stosownych dokumentów, takich jak: świadectwo dojrzałości lub świadectwo dojrzałości i zaświadczenie o wynikach egzaminu maturalnego z poszczególnych przedmiotów, podpisany formularz ankiety osobowej z załączonym zdjęciem kandydata spełniającym wymogi określone dla dowodów osobistych. Na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych II stopnia kryterium kwalifikacji stanowią wyniki z poprzednio ukończonych studiów (I lub II stopnia, bądź jednolitych studiów magisterskich). Rejestracja kandydatów prowadzona jest elektronicznie. Zasady rekrutacyjne nie zawierają procedur dyskryminujących ani ograniczających kandydatów z uwagi na jakiegokolwiek kryterium. Zasady przyjęć na studia są przejrzyste i jednolite dla całej Uczelni, umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się. Proces rekrutacji jest przejrzysty, zrozumiały oraz zapewnia równe szanse każdemu kandydatowi na studia. Potrzebne studentom informacje dostępne są na stronie internetowej Uczelni. Wykorzystywany w procesie rekrutacji formularz elektroniczny jest intuicyjny i ułatwia proces rekrutacji.

Zasady, warunki i tryb uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innych uczelniach określa Regulamin Studiów. Zgodnie z jego zapisami studenci pochodzący z innych uczelni starający się o przeniesienie do UG na drugi i kolejne semestry studiów, zobowiązani są do wyrównania różnic wynikających z planu studiów i programu kształcenia, które wyznacza dziekan kierując się uzyskanymi

przez studenta efektami uczenia się. Zasady potwierdzania efektów uczenia się zdobytych poza systemem szkolnictwa wyższego określa odpowiednia Uchwała Senatu UG nr 123/19 w sprawie organizacji potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się. System weryfikacji końcowych efektów uczenia się obejmuje proces dyplomowania oraz badanie zawodowych losów absolwentów. Egzamin dyplomowy student zdaje, po uzyskaniu wszystkich określonych dla ukończenia studiów punktów ECTS, w tym pozytywnej oceny pracy dyplomowej, przed 3 osobową komisją. Analiza treści losowo wybranych protokołów egzaminów dyplomowych pozwala na stwierdzenie, że zadawane są pytania z zakresu kierunku i specjalności. Na Wydziale obowiązują określone reguły dyplomowania oraz wymogi dotyczące przygotowywania prac licencjackich i magisterskich. Zespołowi oceniającemu udostępniono wykaz tematów prac licencjackich i magisterskich, które zostały obronione w minionym roku. Ich tematy lokują się w kanonie kierunku studiów.

Ocena treści recenzji prac dyplomowych wykonanych przez opiekunów naukowych i recenzentów pozwala na stwierdzenie, że prace oceniane są obiektywnie. Nie stwierdzono częstych przypadków zawyżania ocen. Recenzje sporządzono starannie i kompleksowo. Recenzje mają charakter opisowy.

Wyszczególnienie metod i form kształcenia oraz sposobów weryfikacji efektów uczenia się w odniesieniu do poszczególnych przedmiotów na kierunku msg zawarto w opisie poszczególnych przedmiotów. Prowadzący zajęcia informuje studentów o sposobach weryfikacji na pierwszych zajęciach z danego przedmiotu, informacje na ten temat znajdują się także w sylabusach.

Wiedza weryfikowana jest poprzez egzaminy, testy oraz sprawdziany pisemne. Umiejętności i kompetencje społeczne weryfikowane są poprzez odpowiedzi ustne, rozwiązywanie problemów na ćwiczeniach, projekty grupowe i indywidualne, gotowość do zachowań w dyskusjach. Uczelnia ogólnie zasady weryfikacji efektów określiła w regulaminie studiów. Regulamin określa zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne. Informacje zwrotne studenci otrzymują nie dłużej niż kilka dni po weryfikacji efektów. Uczelnia stosuje zasady rzetelnej oceny i weryfikacji efektów. Ogólne zasady weryfikacji umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie oceniania efektów uczenia się, w tym adaptowanie metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Prace egzaminacyjne są archiwizowane a studentom zapewnia się do nich dostęp, co sprawia, że system jest przejrzysty. Sprawdzenie i ocena przygotowania do prowadzenia działalności naukowej jak i udziału w niej odbywa się poprzez seminarium dyplomowe i jego zaliczenie oraz ocenę pracy licencjackiej lub magisterskiej. Ocena opanowania języka obcego na poziomie B2/B2+ odbywa się poprzez testy pisemne.

Prace etapowe i egzaminacyjne, prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe (m.in publikacje naukowe, osiągnięcia w ogólnopolskim konkursie na najlepszą pracę dyplomową z zakresu MSG) związane z kierunkiem studiów, jak również pozycja absolwentów na rynku pracy potwierdzają osiągnięcie przez studentów zaplanowanych efektów nauczania i uczenia się. Prace etapowe są na zróżnicowanym poziomie trudności. Prace dyplomowe są to w większości prace o charakterze opisowo-analitycznym, zgodne z tematyką wybranej przez studenta specjalności, odpowiadające profilowi ogólnoakademickiemu. Prace dyplomowe kończące studia I i II stopnia są zróżnicowane pod

względem zaawansowania prowadzonych studiów literaturowych i analiz. Prace dyplomowe są na akceptowalnym poziomie,

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydata na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów, zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym.

System weryfikacji efektów uczenia się, wiarygodna ocena stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz stosowane metody weryfikacji i oceny, które są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się, a także motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, w tym w szczególności opanowania umiejętności analitycznych przygotowujących do pracy badawczej.

Sposoby weryfikacji efektów kierunkowych i przedmiotowych są adekwatne do specyfiki przedmiotów. Są to nie tylko testy, ale prace pisemne, prezentacje ustne z wykorzystaniem multimediów, zadania przygotowywane w grupach. Uwzględniają one możliwość weryfikowania wiedzy, umiejętności, ale również kompetencji społecznych. Weryfikacja efektów uczenia się przebiega zgodnie z założeniami opisanymi w kartach przedmiotów i obejmuje tematy w nich zawarte. Sposób archiwizowania prac etapowych spełnia wymagania w tym zakresie. Poziom prac dyplomowych jest zróżnicowany, ale na akceptowalnym poziomie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Zajęcia na kierunku msg (studia stacjonarne i niestacjonarne, I i II stopnia) prowadzi 79 pracowników badawczo-dydaktycznych i dydaktycznych w tym: 1 profesor, 24 doktorów habilitowanych, 42 doktorów oraz 12 magistrów. Relacja liczebności kadry w stosunku do liczby studentów wynosi 1:19 i zapewnia prawidłową realizację zajęć. W grupie pracowników samodzielnych dyscyplinę ekonomia i finanse reprezentuje 22 pracowników, zaś nauki o zarządzaniu i jakości 3 pracowników. W grupie doktorów najliczniejszą grupę stanowią pracownicy reprezentujący dyscyplinę ekonomia i finanse (37 osób), nauki prawne reprezentują 3 osoby, zaś dwie pozostałe legitymują się dorobkiem naukowym w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości. Pracownicy z grupy magistrów uczestniczą

w badaniach naukowych i legitymują się publikacjami, w tym 8 osób w dyscyplinie ekonomia i finanse, 3 osoby w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości oraz jedna osoba w dyscyplinie nauki prawne. Zajęcia z języków obcych są prowadzone przez kadrę lektorów ze Studium Języków Obcych Uniwersytetu Gdańskiego.

Kadra badawczo-dydaktyczna i dydaktyczna posiada bogaty dorobek publikacyjny, zarówno o charakterze naukowym, jak i dydaktycznym. Dorobek naukowy wykładowców mieści się głównie w dziedzinie nauk społecznych, w dyscyplinach: ekonomia i finanse oraz nauki o zarządzaniu i jakości. Obszary zainteresowań badawczych pracowników odpowiadają przedmiotom, nad którymi sprawują opiekę merytoryczną. Za obsadę poszczególnych zajęć odpowiadają kierownicy jednostek Wydziału Ekonomicznego, biorąc pod uwagę przede wszystkim zainteresowania naukowe i dorobek naukowo-dydaktyczny pracowników. Wykłady i seminaria prowadzone są przez samodzielnych pracowników, posiadających co najmniej stopień doktora habilitowanego oraz - za zgodą Rady Dziekana - przez doktorów.

Potwierdzony dorobek naukowy nauczycieli jest bezpośrednio związany z realizowanymi przedmiotami w zakresie prowadzonych prac naukowo-badawczych, publikacji oraz realizowanych projektów naukowo-badawczych. Pracownicy posiadają często doświadczenie zawodowe w zakresie wykładanych przedmiotów, a także wieloletnie doświadczenie dydaktyczne i organizacyjne w Uczelni. Gwarantuje to właściwe przygotowanie studentów do prowadzenia badań naukowych. Znacząca część nauczycieli akademickich jest przygotowana do prowadzenia zajęć w językach obcych. Na podstawie informacji przedstawionych w Raporcie Samooceny, udostępnionych w trakcie wizytacji dokumentów oraz udzielonych przez pracowników uczelni wyjaśnień i informacji sformułować można pozytywną ocenę dotyczącą liczebności oraz struktury kadry dydaktycznej prowadzącej zajęcia na ocenianym kierunku studiów. Liczebność oraz struktura kwalifikacji kadry nauczycieli akademickich umożliwiają prawidłową realizację zajęć oraz pełne osiągnięcie zakładanych celów i efektów uczenia się.

Obsada zajęć jest prawidłowa, zaś kompetencje wymagane do prowadzenia poszczególnych przedmiotów są w całości pokryte przez doświadczenie i kwalifikacje naukowe kadry prowadzącej zajęcia. Dotyczy to wykładów, ćwiczeń, konwersatoriów, laboratoriów a także seminariów dyplomowych, przygotowujących do prowadzenia badań naukowych. Obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć nauczycieli akademickich zatrudnionych w uczelni jako podstawowym miejscu pracy jest zgodne z wymaganiami. Nauczyciele są przeszkoleni w zakresie wykorzystywania platform moodle, MS Teams i innych, które wspomagają nauczanie w wersji zdalnej. W trakcie spotkania zespołu oceniającego z pracownikami prowadzącym zajęcia na kierunku msg pracownicy pozytywnie wypowiadali się o możliwościach poszerzania wiedzy zarówno z zakresu znajomości języka obcego, metod statystycznych jak i innowacyjnych metod dydaktycznych (design thinking, case study itp.).

Władze Uczelni oraz Wydziału Ekonomicznego wspierają działania pracowników na rzecz ich awansu zawodowego, udzielając urlopów i staży naukowych, organizując seminarium naukowe i wykłady z metodyki prowadzenia badań naukowych oraz transferu technologii, a także organizując cykliczne kursy z języków obcych. Duży nacisk jest położony na rozwój naukowy zatrudnionych pracowników. W efekcie realizowanej polityki kadrowej wielu nauczycieli akademickich zatrudnionych na WE uzyskało w ostatnich pięciu latach kolejne tytuły i stopnie naukowe. W 2019 roku profesorem został 1 pracownik WE. Kadrę naukowo-dydaktyczną zasililo w tym czasie również 13 nowych doktorów i 13 doktorów habilitowanych. Nauczyciele akademicy publikują podręczniki, uczestniczą w modyfikacji programów studiów, współpracują z podmiotami otoczenia zewnętrznego w celu uatrakcyjnienia i zaktualizowania

procesu kształcenia. Do udziału w pracy naukowej zapraszani są także studenci. Ponadto, na poziomie Uniwersytetu funkcjonuje Laboratorium Inicjatyw Dydaktycznych, które oferuje zróżnicowane tematycznie warsztaty, umożliwia wymianę doświadczeń dydaktycznych między nauczycielami akademickimi oraz służy rozpowszechnianiu dobrych praktyk w zakresie dydaktyki. W latach 2015-2019 w organizowanych w ramach LID cyklach szkoleń wzięło udział 25 pracowników Wydziału Ekonomicznego

Władze WE prowadzą odpowiedzialną politykę kadrową, w której uwzględniane są potrzeby Wydziału, szczególnie w zakresie podwyższania jakości kształcenia. W ostatnich latach nastąpiła także istotna wymiana pokoleniowa kadry. Dużą wagę w procesie rekrutacji nowych pracowników przywiązuje się do posiadanych przez kandydata kompetencji dydaktycznych, w tym umiejętności językowych, które pozwalają na prowadzenie zajęć dla obcokrajowców.

Na WE obowiązuje przyjęty na poziomie UG system ocen pracowniczych. Wydziałowa Komisja Oceniająca, w skład której wchodzi Dziekan oraz po dwóch przedstawicieli tzw. samodzielnych i niesamodzielnych pracowników, dokonuje oceny osiągnięć naukowych, dydaktycznych i organizacyjnych. Ponadto każdy nowoprzyjęty pracownik podlega ocenie w pierwszym roku zatrudnienia. Z hospitacji zajęć sporządzony jest protokół oceny, stanowiącej jedno z kryteriów zatrudnienia na kolejny okres. W każdym semestrze przeprowadzana jest przez studentów ewaluacja on-line wybranej grupy pracowników naukowo-dydaktycznych i dydaktycznych. Zbiorcze wyniki studenckich ankiet służą do monitorowania procesu dydaktycznego. W przypadku, gdy w odniesieniu do danego pracownika ocena nie jest pozytywna, Władze WE podejmują działania korygujące (rozmowa dyscyplinująca z pracownikiem, rozmowa z przełożonym pracownika). Uczelnia wprowadziła szereg narzędzi o charakterze motywacyjnym mając na względzie podwyższanie jakości wyników naukowych i dydaktycznych: jak np. nagrody Rektora UG; jednorazowy dodatek do wynagrodzenia za opublikowanie artykułu w wysoko punktowanym czasopiśmie, dofinansowanie trybu otwartego dostępu do artykułów w czasopiśmie z listy JCR i do monografii naukowych; dofinansowanie udziału w projektach międzynarodowych i w konferencjach zagranicznych i wiele innych. Na Uniwersytecie Gdańskim wdrażane są zalecenia Komisji Europejskiej, dotyczące zasad zatrudniania naukowców i warunków pracy na stanowiskach naukowych oraz rozwiązywania konfliktów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy w obszarach, do których przypisano efekty uczenia się na kierunku msg, co umożliwia prawidłową realizację zajęć oraz przygotowanie studentów do udziału w badaniach naukowych. Nauczyciele akademicy są wysoce zaangażowani w proces naukowy i dydaktyczny. Polityka kadrowa prowadzona na uczelni zapewnia właściwy dobór pracowników oraz zawiera transparentne procedury zatrudniania, przeglądu i weryfikacji kadry, a także wskazuje procedury i narzędzia rozwiązywania konfliktów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Charakterystyka infrastruktury dydaktycznej i naukowej Wydziału Ekonomicznego Uniwersytetu Gdańskiego została szczegółowo przedstawiona zespołowi oceniającemu. Analiza stanu faktycznego pozwala stwierdzić, że infrastruktura dydaktyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, są nowoczesne, a także umożliwiają prawidłową i bezpieczną z punktu widzenia wymogów ppoż. i BHP realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się na kierunku międzynarodowe stosunki gospodarcze. Zaprezentowane elementy infrastruktury obejmujące sale dydaktyczne z wyposażeniem, miejsca pracy własnej, oprogramowanie i laboratoria specjalistyczne, bibliotekę i dostęp do źródeł elektronicznych są wykorzystywane w procesie kształcenia i wspierają przygotowanie studentów do udziału w badaniach naukowych.

Jak wynika z raportu samooceny oraz wirtualnego spaceru dokonanego podczas wizytacji, do dyspozycji wykładowców i studentów Wydziału przeznaczono sale dydaktyczne wyposażone w sprzęt elektroniczny, wspomagający proces dydaktyczny. W każdej z sal zainstalowany jest komputer z dostępem do zasobów Internetu, projektor i elektronicznie sterowany ekran. Sale są klimatyzowane, każda z dostępem do okien zewnętrznych. W każdej sali znajduje się telefon wewnętrzny, za pomocą którego można skontaktować się z obsługą. Budynek Wydziału jest w pełni dostępny dla osób z różnymi niepełnosprawnościami. Wyposażenie obejmuje ciągi komunikacyjne, windy, podjazdy, poręcze, toalety, czytniki powiększające, oznaczenia w systemie Braille'a i wiele innych urządzeń. Oznakowanie sal jest podane w dwóch językach, tj. polskim i angielskim.

W laboratoriach komputerowych umieszczone są liczne stanowiska komputerowe z programami niezbędnymi do realizacji zajęć z danego przedmiotu. Ponadto, Wydział posiada trzy unikatowe laboratoria specjalistyczne, wyodrębnione zarówno pod względem lokalowym jak i pod względem zainstalowanego tam oprogramowania. Laboratoria te, współorganizowane przez Wydział Ekonomiczny z przedsiębiorstwami dają możliwość prowadzenia zajęć dostosowanych do rzeczywistych potrzeb pracodawców. Na szczególne podkreślenie zasługuje jedyne w Polsce laboratorium *Refinitiv Eikon Lab*, oferujące bezpośredni dostęp do danych pochodzących z rynków finansowych wraz z oprogramowaniem *Eikon*. Kolejnym specjalistycznym laboratorium jest laboratorium ACCA, czyli *Association of Chartered Certified Accountants* – międzynarodowej organizacji zrzeszającej specjalistów z zakresu finansów, rachunkowości i zarządzania. Laboratorium to wspomaga nauczanie w zakresie rachunkowości, kontrolingu i finansów, a także pozwala na przygotowanie się do wymagających egzaminów ACCA, uznawanych na całym świecie. Trzecim specjalistycznym laboratorium jest pracownia programu klasy ERP – SAP, pozwalającego na zintegrowane zarządzanie przedsiębiorstwem. Laboratoriami tymi opiekują się przeszkoleni i wysoko wykwalifikowani nauczyciele akademicy. Pozostałe wyposażenie pracowni obejmuje oprogramowanie biurowe MS Office, oprogramowanie statystyczno-ekonometryczne: SPSS, Statistica, Gretl, jak również oprogramowanie specjalistyczne stosowane na różnych zajęciach, jak np. z logistyki.

Dodatkowo studenci mają dostęp do sieci bezprzewodowej oraz 8 terminali internetowych umieszczonych w holu budynku WE oraz dwóch stacji roboczych w pomieszczeniu „cichej pracy”.

Na kierunku msg oferowane są studentom również kursy w systemie e-learningowym, dostępne na Portalu Edukacyjnym UG (PE). Portal ten stanowi warstwę zarządzającą kursami e-learningowymi na zintegrowanej platformie Moodle. Ponadto, podczas zajęć on-line pracownicy udostępniają studentom prezentacje materiały poprzez MS Teams.

Stan bazy dydaktycznej i naukowej WE jest na bieżąco monitorowany przez pracowników Wydziału oraz osoby służbowo podległe kanclerzowi UG. Opiekę nad bazą dydaktyczną sprawuje Laboratorium Informatyczno-Aparaturowe, a nad bazą naukową – Dziekan Wydziału. Ocena bazy jest podstawą do podejmowania decyzji dotyczących jej udoskonalenia. Władze WE realizują postulaty w zakresie unowocześnienia sprzętu elektronicznego, aktualizacji oprogramowania, zakupu programów specjalistycznych, wspomagających proces kształcenia.

Biblioteka Główna UG wraz z ośmioma bibliotekami specjalistycznymi tworzy uczelniany system biblioteczno-informacyjny. Biblioteka posiada ponad 500 miejsc dla czytelników, w tym 170 stanowisk komputerowych. Księgozbiór Biblioteki liczy około 1,5 mln wol. (wraz z księgozbiorami bibliotek specjalistycznych). Biblioteka oferuje również dostęp do ponad 3 mln e-książek oraz do ponad 100 tys. tytułów czasopism elektronicznych. W bezpośrednim sąsiedztwie Wydziału Ekonomicznego znajduje się Biblioteka Ekonomiczna UG z czytelnią i wypożyczalnią książek. Literaturę, której nie ma w zbiorach biblioteki, sprowadza się na życzenie pracowników i studentów z innych bibliotek (krajowych i zagranicznych). Zgromadzony warsztat biblioteczno-informacyjny jest dostępny w formie tradycyjnej oraz skomputeryzowanej zarówno pracownikom naukowym, jak i studentom. Szeroki dostęp do sieci Internet pozwala na dogodne korzystanie z czasopism elektronicznych.

Studenci i pracownicy mają do swojej dyspozycji liczne elektroniczne bazy danych, w tym m.in.: Business Source Complete, która stanowi podstawowe źródło wiedzy o międzynarodowych stosunkach gospodarczych. Jest to najbardziej uznawana baza naukowa na świecie z zakresu biznesu i obejmuje wiodącą kolekcję publikacji w formie bibliograficznej i pełnotekstowej, Emerald Management Xtra, Regional Business News, Academic Search Complete, Science Direct (Elsevier), Springer, MasterFile Premier, JSTOR, SCOPUS lub Web of Science. W roku akademickim 2019/2020 dla pracowników WE zakupiona została baza danych ORBIS. W bibliotece do dyspozycji studentów znajdują się również książki elektroniczne - Academic Complete (EBRARY). Dodatkowo ważnym rozwiązaniem istotnym zwłaszcza w okresie pandemii jest baza IBUK Libra, zawierająca publikacje w języku polskim, w szczególności monografie naukowe i podręczniki akademickie. Biblioteka UG zamierza po raz kolejny wzbogacić dostęp do wybranych pozycji z bazy IBUK Libra, co będzie pomocne w prowadzeniu zajęć. Do 30.11.2020 r. pracownicy UG mogą wskazywać nowe pozycje książkowe rekomendowane do prowadzenia zajęć i baza ta powiększy się od stycznia 2021 r. o wiele nowych pozycji. Baza IBUK Libra zawiera wiele aktualnych e-książek z zakresu tematycznego przedmiotów programu studiów kierunku msg: Finanse międzynarodowe, Rozliczenia międzynarodowe, Europejska polityka konkurencji, Kulturowe uwarunkowania biznesu międzynarodowego, Marketing międzynarodowy, Międzynarodowe transakcje gospodarcze, Prawo cywilne i handlowe w wymianie międzynarodowej, Transport i logistyka międzynarodowa, Zarządzanie w biznesie międzynarodowym i innych.

Nad prawidłowością funkcjonowania systemu biblioteczno-informacyjnego czuwają pracownicy Biblioteki UG. Wydział jest jednostką, która jedynie zgłasza swoje zapotrzebowanie np. na dostęp do specjalistycznych baz danych, a władze BUG, w ramach posiadanych środków, to zapotrzebowanie realizują.

Uczelnia dostosowała dostęp do zasobów bibliotecznych w okresie pandemii, wychodząc naprzeciw zapotrzebowaniu. Wśród licznych udogodnień można wskazać: system zamówień zdalnych oraz samodzielny odbiór książek w książkomacie, przyjmowanie zwrotów na specjalnie wyznaczonych stanowiskach, bezgotówkowe regulowanie płatności kartą płatniczą lub przelewem, udostępnianie prezencyjne (na miejscu w bibliotece) bez wolnego dostępu do zbiorów, wykorzystanie zbiorów i baz elektronicznych poprzez dostęp z komputerów domowych, prowadzenie szkoleń bibliotecznych on-line, możliwość wypożyczenia czytników ebooków i usługę skanowanie na życzenie, realizowaną bezpłatnie do 50 stron.

Również baza firm i organizacji, z którymi Uczelnia współpracuje spełnia wymogi realizacji efektów uczenia się, jak również poszerzenia zasobów wykorzystywanych podczas zajęć dydaktycznych poprzez zapoznanie się z nimi w warunkach rzeczywistych. Następuje to w drodze wizyt studyjnych, fakultatywnych praktyk i staży zawodowych oraz innych kontaktów zawodowych. Firmy te obejmują m.in. instytucje finansowe o zasięgu międzynarodowym, urzędy administracji państwowej i samorządowej, a także przedsiębiorstwa działające na rynku globalnym.

Podsumowując zasoby materialne posiadane przez Uczelnię można stwierdzić, że liczba sal oraz ich wielkość i wyposażenie, w tym aparatury naukowej, oprogramowania specjalistycznego i materiałów dydaktycznych odpowiadają liczebności grup studenckich oraz potrzebom prowadzonego kształcenia i działalności naukowej. Wyposażenie pomieszczeń dydaktycznych umożliwia realizowanie w nich różnych form aktywności zapewniających osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się oraz realizację pracy własnej. Laboratoria specjalistyczne zasługują na szczególne wyróżnienie jako silna strona zaplecza materialnego Wydziału.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zarówno sale dydaktyczne, wyposażenie biblioteki jak i laboratoriów dydaktycznych w pełni pokrywa zapotrzebowanie kształcenia na ocenianym kierunku i gwarantuje przygotowanie do prowadzenia badań naukowych. Uczelnia jest bardzo dobrze przygotowana do prowadzenia zajęć na odległość oraz udostępniania studentom zbiorów bibliotecznych w warunkach utrudnionych przez pandemię. Praktyka przeglądów z udziałem wszystkich interesariuszy i perspektywy rozwoju infrastruktury wskazują na to, że ich uwagi są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

- Jako rozwiązanie legitymujące się koniunkcją cech, tj. skutecznością, uniwersalnością, innowacyjnością, wzorcowością, etycznością, powtarzalnością oraz trwałością wpływu na doskonalenie kształcenia, należy wskazać trzy wyodrębnione pracownie komputerowe dedykowane unikatowym systemom informatycznym, wykorzystywanym na kierunku msg. Są to: pracownia Refinitiv, pracownia ACCA oraz pracownia SAP. Pracownie te powstały w wyniku współpracy Wydziału z czołowymi instytucjami finansowymi i zarządczymi w skali globalnej i są wykorzystywane w procesie kształcenia.

Zalecenia

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Jednostka prowadzi współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym w zakresie konstruowania, realizacji oraz doskonalenia programu studiów na kierunku międzynarodowe stosunki gospodarcze. Rodzaj i zakres współpracy odpowiada dyscyplinie, do której przyporządkowany jest kierunek, koncepcji i celom kształcenia oraz potrzebom rynku pracy jego absolwentów.

Współpraca WE z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest od wielu lat bardzo intensywna i przybiera różnorodną postać:

- na szczeblu Wydziału - poprzez funkcjonowanie Rady Ekspertów (RE), a także zawieranie umów ramowych z podmiotami otoczenia gospodarczego;
- w ramach działań prowadzonych przez pracowników poszczególnych katedr (m.in. przy realizacji niektórych przedmiotów).

Za koordynację współpracy z otoczeniem odpowiada Prodziekan ds. rozwoju i współpracy z biznesem (m.in. za działania dotyczące promocji WE, organizację posiedzeń RE, koordynację wizyt studyjnych i ofert staży, wspieranie projektów rozwojowych). RE skupia wybitnych przedstawicieli praktyki gospodarczej, stanowiąc forum, w ramach którego wypracowywane są wspólne projekty środowiska naukowego WE i przedsiębiorców regionu Pomorza. W latach 2017-2019, oprócz bieżących spotkań, miały miejsce walne posiedzenia RE.

Współpraca z otoczeniem przybiera różnorodne formy, adekwatnie do specyfiki kierunku, celów kierunku i zakładanych efektów uczenia się studentów. Są to m.in.:

- realizacja zajęć przez praktyków z otoczenia społeczno-gospodarczego (w tym kierunkowych i specjalnościowych);
- wykłady, warsztaty i zajęcia interaktywne prowadzone przez praktyków;
- korzystanie z oprogramowania komputerowego udostępnianego przez firmy prywatne (np. Refinitiv);
- opiniowanie przez pracodawców programów studiów;
- realizacja praktyk zawodowych i staży;
- wizyty studyjne;
- udział pracowników wydziału w krajowych i międzynarodowych organizacjach branżowych
- opieranie części empirycznej prac dyplomowych na danych i materiałach pochodzących z przedsiębiorstw współpracujących z kierunkiem;
- realizacja wykładów dla przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego;
- realizacja wspólnych projektów (m.in. ProUG – finansującego np. zajęcia praktyczne dla studentów msg prowadzone przez przedstawicieli biznesu).

Wydział Ekonomiczny, w tym również na kierunku międzynarodowe stosunki gospodarcze, od lat prowadzi ścisłą współpracę z firmą Refinitiv (wcześniej Thomson Reuters). W ramach zajęć dydaktycznych są to przedmioty: kierunkowy - *Akademia Refinitiv* oraz specjalnościowy - *dealing room*.

W ramach współdziałania ze studenckimi kołami naukowymi oraz godzin – dyżurów realizowanych przez pracowników naukowych, studenci korzystają z laboratorium z dostępem do oprogramowania Eikon (baza danych z rynku finansowego i towarowego), mają też możliwość uzyskania certyfikatu Refinitiv Eikon - potwierdzającego umiejętność posługiwania się programem Eikon. Studenci mogli też uczestniczyć w zajęciach w laboratorium tradingowym OSTC, wyposażonym w oprogramowanie do analizy technicznej i zawierania transakcji na rynkach finansowych, - m.in. w ramach przedmiotu specjalnościowego na kierunku msg – *strategie inwestycyjne* oraz w ramach warsztatów - np. kurs OSTC Trading Labs, prowadzonych m.in. przez menedżerów OSTC (do końca roku akademickiego 2018/2019).

W roku akademickim 2019/2020 obronionych zostało 21 prac magisterskich powstałych we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi – zarówno na studiach stacjonarnych jak i niestacjonarnych. Przykłady tematów prac to: "Funkcjonowanie portowych terminali kontenerowych na przykładzie DCT w Gdańsku i BCT w Gdyni", "Wpływ ograniczenia dni handlowych na wynik LPP S.A.", "Znaczenie ekspansji zagranicznej Grupy Polpharma na przykładzie wybranych rynków", "Ocena kondycji finansowej branży obuwniczej w Polsce na przykładzie spółek CCC A.A. i Wojas S.A. w latach 2016-2018", "Wpływ różnic kulturowych na postawy pracownicze w przedsiębiorstwie grecko-polskim Flexopack", "Wpływ działań w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu na wizerunek State Street Corporation", "Zarządzanie talentami na przykładzie Tax Care S.A.", "Analiza porównawcza zastosowania tradycyjnego oraz próżniowego systemu cumowania statków handlowych na przykładzie Portu Morskiego w Gdyni".

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym ma także wpływ na program studiów. Rada Programowa dla kierunków ekonomia i międzynarodowe stosunki gospodarcze w efekcie zgłoszonych sugestii pracodawców wprowadziła m.in. następujące zmiany: zmiana semestru realizacji przedmiotu Akademia Thomson Reuters; udział praktyków w zajęciach: badania jakościowe, marketing B2B oraz strategie marketingowe na specjalności *międzynarodowe strategie marketingowe*; wprowadzenie specjalności *biznes międzynarodowy* od roku akademickiego 2020/2021. Ww. zmiany zostały potwierdzone również pismem do Prorektora ds. Kształcenia z dnia 11.01.2019 r. w sprawie przeprowadzenia zmian na kierunkach studiów.

Wiele konsultacji z otoczeniem społeczno-gospodarczym dotyczących programu studiów ma charakter indywidualny. Odbývają się na spotkaniach bilateralnych i multilateralnych prowadzonych przez kierowników specjalności, kierowników katedr i zakładów oraz opiekunów laboratoriów utworzonych we współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym (tak jest np. w przypadku Refinitiv, Eikon, ACCA, SAP) a także przy tworzeniu i aktualizacji przedmiotów opartych na kontaktach z bankami – ING Bank Śląski, Santander Bank jak np. *Tajniki praktycznej bankowości* czy realizacji wizyt studyjnych z firmami Flex, Sony Pictures czy State Street. Również indywidualne konsultacje dotyczące wprowadzenia zmian w przedmiocie International Economic Diplomacy i wizyt w World Trade Organisation – były konsultowane bezpośrednio z przedstawicielem WTO przez opiekuna tej specjalności.

Dla kierunku realizowane są cykliczne przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym dotyczące doboru instytucji współpracujących, efektywności tej współpracy oraz jej wpływu na program studiów, jakość kształcenia na kierunku. Raz w roku weryfikowana jest lista przedsiębiorstw ściśle współpracujących w ramach kierunku i specjalności. Po każdym zakończonym roku kalendarzowym współpracy opracowywany jest Raport ze współpracy Wydziału

Ekonomicznego UG z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia. Jest on przekazywany pracodawcom oraz publicznie dostępny na stronie internetowej wydziału. Ww. raport jest przykładem dobrych praktyk wprowadzonych na Wydziale Ekonomicznym w ramach ustanowienia funkcji Prodziekana ds. rozwoju i współpracy z biznesem.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego jest zgodny z dyscypliną, do których kierunku jest przyporządkowany, koncepcją i celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku międzynarodowe stosunki gospodarcze. Współpraca przybiera różnorodne formy, adekwatne do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz jest prowadzona systematycznie. Na kierunku prowadzone są cykliczne przeglądy współpracy z otoczeniem odnoszące się do programu studiów, doboru instytucji współpracujących oraz skuteczności tej współpracy i jej przełożenia na program studiów. Wyniki tych przeglądów wykorzystywane są do podnoszenia jakości współpracy oraz pośrednio jakości kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Proces umiędzynarodowienia kształcenia na kierunku msg realizowany jest w głównej mierze poprzez: stwarzanie warunków do przyjmowania studentów z innych krajów, rozwijanie znajomości języków obcych w formie lektoratów i przedmiotów do wyboru w językach obcych, możliwości udziału w programach wymiany studentów i kadry dydaktycznej, a także okazjonalne i regularne wykłady wykładowców z uczelni zagranicznych.

W ramach kierunku msg na studiach stacjonarnych I oraz II stopnia oferowana jest specjalność *International Business*, prowadzona w pełni w języku angielskim. Specjalność ta cieszy się dużym zainteresowaniem wśród cudzoziemców, w szczególności na II stopniu studiów. W przypadku studiów I stopnia udział obcokrajowców jest niższy, jednak Wydział dąży do wzrostu tego wskaźnika, m.in. poprzez działania Biura Współpracy z Zagranicą Uniwersytetu Gdańskiego, bilateralne relacje partnerskie oraz pozycjonowanie marketingowe oferty edukacyjnej w internecie.

Na podstawie przedstawionych danych szczegółowych można stwierdzić, że poziom umiędzynarodowienia kierunku jest znaczny. Na szczególne podkreślenie zasługuje specjalność IB, na

której aktualnie studiują 253 osoby, w tym na I stopniu – 177 studentów, na II stopniu 76 studentów. Obcokrajowcy stanowią odpowiednio ok. 8% i ok. 70% całkowitej liczby studentów. Na I stopniu studiów studiują 4 osoby z Rosji, 2 z Ukrainy oraz po jednym studentzie z następujących krajów: Arabia Saudyjska, Azerbejdżan, Dominika, Indonezja, Sri Lanka, Szwecja, Uganda i Włochy. Na II stopniu studiów najliczniejszą grupę stanowią studenci z Indii – 12 osób oraz Azerbejdżanu – 7 osób. Studenci z innych krajów: Bangladesz – 5, Turcja – 4, Nigeria – 3, po 2 studentów z Chin, Kenii, Malawi, Pakistanu i Ukrainy i po jednym studentzie z Białorusi, Estonii, Etiopii, Kazachstanu, Maroka, RPA, Rosji, Ruandy, USA, Turkmenistanu, Wietnamu i Zimbabwe. Dodatkowo, w ramach programu ERASMUS+ na Wydziale studiuje 70 studentów zagranicznych z 15 państw. Pozwala to stwierdzić, że Wydział Ekonomiczny włączył się w proces umiędzynarodowienia na poziomie globalnym.

Jednym z ważniejszych elementów procesu umiędzynarodowienia są wykłady do wyboru prowadzone w języku obcym. Student powinien wybrać dwa wykłady do wyboru, przy czym zaleca się, aby jeden z nich był w języku angielskim. Oferta wykładów w języku obcym prowadzonych przez pracowników Wydziału dotyczy zarówno I jak i II poziomu studiów. W latach 2017-2020 oferowano studentom 74 przedmioty prowadzone w języku angielskim, a wśród nich: *Accounting, Business in the world markets, Consumer Behaviour, Controlling in the international economic processes, Diplomatic protocol, Economic Policy of the OECD Member Countries, Etiquette in business, European competition policy, Globalization and Regionalization in the World Economy, International Finance, Sustainable development – theory and practice, The Multilateral Trade System and the WTO* i wiele innych. Doskonaleniu poziomu językowego studentów służy także oferta lektoratów z języków obcych, pozwalająca na uzyskanie przez studentów stosownych certyfikatów według Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego. W pracach dyplomowych zalecane jest stosowanie pozycji bibliograficznych w języku angielskim, co znajduje potwierdzenie w lekturze wybranych prac.

W ofercie Wydziału znajduje się w skali roku ponad 300 miejsc wyjazdu do uczelni w 25 krajach, w tym Austrii, Belgii, Chorwacji, Finlandii, Francji, Hiszpanii, Niemczech, Irlandii, Portugalii, Turcji czy Włoszech w ramach programu Erasmus+. W roku akademickim 2019/2020 w programie tym uczestniczyło ponad 30 studentów kierunku MSG. Według władz Wydziału stopień zainteresowania studentów wyjazdami nie jest w pełni satysfakcjonujący, w związku z czym podejmowane są działania propagujące ideę wyjazdów na uczelnie zagraniczne. Oprócz programu Erasmus+, Wydział oferuje studentom kierunku MSG możliwość studiowania w ramach umów dwustronnych na innych uczelniach zagranicznych: na Ukrainie, w Rosji, USA, Japonii, Korei Południowej i Chinach. Studenci kierunku MSG korzystają również z innych możliwości wyjazdów za granicę, m.in. w ramach wizyt studyjnych w siedzibie WTO w Genewie i corocznej wymiany studenckiej z Hochschule Bremen. Studenci korzystają także z krajowego programu wymiany międzyuczelnianej MOST, w liczbie 7 przyjeżdżających i 4 wyjeżdżających.

Pracownicy prowadzący zajęcia na kierunku msg biorą udział w programach wymiany zagranicznej zarówno w ramach programu Erasmus+ (w roku akademickim 2018/2019 łącznie odbyło się 19 takich wyjazdów), jak i we współpracy dwustronnej z ośrodkami akademickimi, m. in. w Japonii, Chinach, Australii, Stanach Zjednoczonych. Zajęcia na kierunku międzynarodowe stosunki gospodarcze prowadzą liczni profesorowie z zagranicy, w tym profesorowie wizytujący oraz nauczyciele akademicy przyjeżdżający w ramach wymiany akademickiej. W latach 2018-2020 liczba osób z zagranicy, które wygłosiły wykłady na Wydziale Ekonomicznym Uniwersytetu Gdańskiego wyniosła 35. Jest to znaczące osiągnięcie wydziału, tym bardziej, że wśród zaproszonych były osoby o znacznej renomie w skali międzynarodowej, jak np. prof. James Kenneth Galbraith, który był gościem Wydziału w 2019 r. Dla

przykładu w semestrze letnim 2019/2020, w ramach projektu *PROgram Rozwoju Uniwersytetu Gdańskiego (ProUG)* odbyły się wykłady profesorów wizytujących z Universidad de Granada oraz University of Nevada.

Monitorowanie procesu umiędzynarodowienia odbywa się przede wszystkim na płaszczyźnie ogólnouczelnianej. Ważną rolę w tym zakresie odgrywa Biuro Współpracy Międzynarodowej oraz Prorektor ds. informatyzacji i umiędzynarodowienia. Władze Wydziału Ekonomicznego są świadome stawianych celów w zakresie umiędzynarodowienia, oceniają dotychczasowe efekty, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Biorąc pod uwagę szeroką współpracę międzynarodową, ofertę kształcenia w języku angielskim, jak i duży wybór lektoratów można stwierdzić, iż Uczelnia stwarza warunki do pełnej internacjonalizacji ocenianego kierunku studiów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Współpraca międzynarodowa z jednostkami naukowymi oraz instytucjami szkolnictwa wyższego ukierunkowana jest na intensywną wymianę studentów i pracowników. Uczelnia stwarza sprzyjające warunki do udziału w międzynarodowej wymianie studentów i pracowników oraz przygotowuje studentów do aktywnego uczestnictwa w międzynarodowym procesie kształcenia i komunikacji. Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

- Wydział Ekonomiczny prowadzi specjalność *International Business* na I i II stopniu kierunku mng w pełni realizowaną w języku angielskim. Koncepcja specjalności, przygotowanie nauczycieli akademickich oraz skala kształcenia studentów z zagranicy stawia tę specjalność wśród niewątpliwych liderów umiędzynarodowienia w Polsce. Prowadzenie kształcenia na specjalności IB jest rozwiązaniem legitymującym się koniunkcją cech, tj. skutecznością, uniwersalnością, innowacyjnością, wzorcowością, etycznością, powtarzalnością oraz trwałością wpływu na doskonalenie kształcenia.

Zalecenia

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Podejmowane przez Uczelnię działania mające na celu wsparcie studentów można uznać za wszechstronne. Program studiów jest dostosowany do potrzeb studentów, w tym poprzez dużą różnorodność specjalności do wyboru oraz jego zorientowanie na rozwijanie kompetencji i umiejętności obsługi programów informatycznych niezbędnych do pracy zawodowej.

Na początku roku akademickiego dla studentów I semestru organizowane są przez Centrum Informatyczne szkolenia przygotowujące do korzystania z Portalu Studenta, zapisów do kursów, korzystania z darmowych pakietów M365 oraz Moodle. W opinii studentów, dzięki szkoleniom oraz zaangażowaniu kadry dydaktycznej przystosowanie do nauczania zdalnego było sprawne oraz zwiększyło frekwencję na zajęciach. Podkreślają oni także zaangażowanie Ośrodka Informatycznego w udostępnieniu podstawowego programu statystycznego „Statistica” dla wszystkich studentów kierunku na ich osobistych komputerach. Studenci mają także możliwość zapisu na kursy z wykorzystania pakietu MS Office w ramach programu ‘ProUG’. Szkolenia są prowadzone online także w języku angielskim. W celu zapewnienia bezpieczeństwa studentom na pierwszym semestrze studiów pierwszego stopnia studenci odbywają kurs BHP. Nie są prowadzone żadne działania mające na celu walkę z dyskryminacją oraz mobbingiem. Rekomenduje się podjęcie takich działań.

Opiekunowie I roku studiów zarówno stacjonarnych jak i niestacjonarnych udzielają wsparcia studentom na danym roku i w danym trybie studiów, realizując cotygodniowe konsultacje oraz udzielając odpowiedzi na pytania drogą mailową. Ważną rolę w procesie opieki nad studentami sprawują opiekunowie specjalności. Z ich inicjatywy studenci biorą udział w licznych konferencjach, warsztatach, spotykają się z przedstawicielami przedsiębiorstw. Osobą odpowiedzialną za wsparcie studentów jest Prodziekan ds. studenckich i kształcenia, który również organizuje cotygodniowe dyżury dla studentów studiów stacjonarnych oraz dyżury w weekendy dla studentów studiów niestacjonarnych. Linki do konsultacji online są dostępne na Portalu Studenta. Na spotkaniu z zespołem oceniającym PKA studenci wyrazili pozytywną opinię odnośnie możliwości uzyskania pomocy zarówno od Władz Uczelni jak i Opiekunów Roku. Na Wydziale prowadzone są warsztaty „Design Thinking”, w trakcie których Władze Uczelni spotykają się ze studentami, aby wysłuchać ich potrzeb oraz wspólnie podjąć próbę ich realizacji. Efektami współpracy w ramach warsztatu są m.in. stworzenie fotograficznej tablicy historycznej Wydziału Ekonomicznego, wprowadzenie do kącików naukowych stanowisk komputerowych (w dwóch miejscach na WE), modernizacja istniejących i utworzenie dodatkowych miejsc wspólnej pracy studentów na Wydziale. Kontakt z kadry dydaktyczną studenci określają jako sprawny. Podkreślają w szczególności zaangażowanie promotorów, za przykład podając udostępnianie numerów telefonu w celu szybkiego kontaktu oraz wsparcie w poszukiwaniu materiałów źródłowych. Studenci pozytywnie opiniują także dostosowanie pracy Biblioteki do nauki zdalnej. Na Wydziale dostępny jest książkomat, z którego mogą odebrać wcześniej zamówione książki. W przypadku braku takiej możliwości pracownicy Biblioteki skanują materiały bądź kontaktują się z innymi bibliotekami w celu ułatwienia zdobycia danej pozycji przez studenta w jego miejscowości. Władze WE zakupują i nieodpłatnie udostępniają studentom zintegrowane narzędzia analityczno-raportujące, ułatwiające pozyskiwanie i analizowanie danych (Statistica, PS Imago SPSS, Microsoft Azure Dev Tools for Teaching).

Pracownicy Instytutu Psychologii Uniwersytetu Gdańskiego wraz z doktorantami, studentami i absolwentami oferują bezpłatne wsparcie psychologiczne online dla studentów oraz pracowników poszukujących pomocy, w tym w sytuacji zagrożenia COVID-19. Studenci zagraniczni mają możliwość konsultacji psychologicznej w języku angielskim. Prace zespołu są koordynowane przez pracownika naukowego Zakładu Psychologii Klinicznej i Neuropsychologii z Wydziału Nauk Społecznych UG.

Uniwersytet Gdański zapewnia studentom możliwość ubiegania się o wsparcie finansowe takie jak stypendium socjalne, stypendium specjalne dla osób niepełnosprawnych, zapomoga, stypendium Rektora dla najlepszych studentów. Uczelnia wspiera studentów także w uzyskaniu stypendiów pozauczelnianych takich jak np. Stypendia Prezydenta Miasta Gdańska, Stypendia Miasta Sopotu.

Obsługą osób z niepełnosprawnościami na poziomie Uniwersytetu Gdańskiego zajmuje się Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych. Na poziomie Wydziału Ekonomicznego sprawami tymi zajmuje się Prodziekan ds. Studentów. Studenci z niepełnosprawnością mogą ubiegać się o takie udogodnienia jak Asystent Dydaktyczny wspierający podczas zajęć dydaktycznych i procesu edukacyjnego, Asystent Biblioteczny wspierający czytelników z niepełnosprawnościami w Bibliotece Głównej UG (BUG) oraz Asystent Informatyczny także wspierający czytelników z niepełnosprawnościami w Bibliotece Głównej UG. Studenci z różnymi rodzajami dysfunkcji oraz w różnej sytuacji zdrowotnej mogą realizować naukę w formie Indywidualnej Organizacji Studiów. Wydział Ekonomiczny Uniwersytetu Gdańskiego jest dostosowany dla osób z niepełnosprawnościami. Do udogodnień dla osób z niepełnosprawnością, które znajdują się w budynkach Wydziału Ekonomicznego należą m.in.: samo jeżdżąca platforma dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, znajdująca się przed wejściem głównym do budynku A; toalety przystosowane dla osób z niepełnosprawnością; podjazdy dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich; windy; wydzielone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością na parkingu zewnętrznym i garażu podziemnym; tabliczki z alfabetem Braile'a umieszczone przy drzwiach pracowników wydziału. W Bibliotece Głównej 4 stanowiska dostosowane są do potrzeb osób z niepełnosprawnością. W Bibliotece Ekonomicznej znajdują się stanowiska komputerowe wyposażone w specjalistyczne oprogramowanie dla osób z dysfunkcją wzroku (oprogramowanie powiększające i udźwiękawiające Jaws, Magic. W Pracowni Usług Cyfryzacyjnych administrowanej przez BON, mieszczącej się w BG UG, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00–16.00 istnieje możliwość skorzystania z usługi SAD (skanowania/adaptacji/digitalizacji). Całkowita liczba studentów z niepełnosprawnościami w bieżącym roku akademickim na kierunku msg wynosi 15.

Wsparciem studentów zagranicznych zajmuje się Biuro Współpracy Międzynarodowej w zakresie aplikacji i rekrutacji na studia oraz obiegu dokumentacji z tym związanej. Biuro prowadzi też stronę internetową, na której zamieszczone są m.in. procedury odnoszące się do różnych form współpracy międzynarodowej i dane kontaktowe do Biura. Wsparcia w zakresie przygotowywania learning agreements, rozwiązywania bieżących problemów oraz opieki dydaktycznej udzielają koordynatorzy wymiany na Wydziale. Na początku każdego semestru odbywa się spotkanie informacyjne pozwalające studentom na poznanie koordynatorów i pracowników administracji oraz przekazanie podstawowych informacji. Dla studentów uruchomiona jest strona www zawierająca niezbędne informacje, a także dane kontaktowe.

Studenci Wydziału Ekonomicznego są uczestnikami konkursów organizowanych w i poza Uczelnią. Przykładem jest tegoroczny sukces studentek kierunku Międzynarodowe Stosunki Gospodarcze, które uzyskały nagrody I stopnia w tegorocznej krajowej edycji Odysei Umysłu oraz sukces studentki także tego kierunku, która uzyskała Mistrzostwo Świata w finale międzynarodowego konkursu "Odyssey of the Mind" w Michigan State University w USA. Jednym z konkursów zewnętrznych, który współorganizuje Uniwersytet Gdański i do których udziału zachęcani są studenci kierunku jest Konkurs Czerwonej Róży. Jest to coroczny konkurs na najlepszego studenta i koło naukowe województwa pomorskiego. Studenci mają możliwość publikowania swoich pierwszych artykułów w Zeszytach Studenckich Wydziału Ekonomicznego "Nasze Studia", ukazujących się w formie e-booka. Na spotkaniu z zespołem oceniającym PKA studenci określili motywowanie do udziału w konkursach i projektach studenckich oraz wsparcie merytoryczne i finansowe jako pozytywne i odnoszące efekty. Na prośbę studentów wsparcia finansowego udzielają zarówno Prorektor ds. Studentów i Kształcenia, jak i Dziekan Wydziału Ekonomicznego. Przykładem jest wsparcie studentów w udziale w

konkursach CloudNine, GS1, PLL LOT, na najlepszą pracę dyplomową z zakresu msg itp. Informacje są na bieżąco zamieszczane na stronie Wydziału Ekonomicznego.

Biuro Karier zajmuje się wsparciem studentów we współpracy z otoczeniem społeczno- gospodarczym. Na początku roku akademickiego organizują spotkania, przekazując studentom informacje na temat możliwości odbywania staży oraz realizowania nieobowiązkowych praktyk studenckich. Studenci, pisząc prace dyplomowe mają możliwość korzystania z materiałów wewnętrznych różnych organizacji, przedsiębiorstw i instytucji, z którymi WE współpracuje. Mogą także uczestniczyć we wspólnych projektach realizowanych w ramach porozumień o współpracy, zawartych między WE i przedstawicielami praktyki gospodarczej (np. z Gdańską Fundacją Przedsiębiorczości), spotkać się z przedstawicielami środowiska biznesowego jak i uczestniczyć w prowadzonych warsztatach rozwijających kompetencje miękkie. Na Wydziale istnieje możliwość skorzystania z coachingu po wcześniejszym umówieniu się.

Administracyjną opiekę nad studentami pełni sekretariat. Sprawy studenckie m.in. skargi i wnioski zgłaszane są do Władz Wydziału. Odbywa się to najczęściej w sposób bezpośredni podczas dyżurów Prodziekana ds. Studentów i Kształcenia. Odbywają się one raz w tygodniu oraz co najmniej raz w miesiącu dla studentów niestacjonarnych. Studenci mogą także przekazywać swoje skargi i wnioski zostawiając je w specjalnie przygotowanej do tego celu skrzynce umieszczonej przed dziekanatem. Odpowiedzi dotyczące sprawy są udzielane w sposób bezpośredni lub poprzez e-mail. Studenci są informowani o możliwościach składania uwag i wniosków.

Na Wydziale prowadzony jest w ramach przedmiotu do wyboru tutoring. Rekrutacja na zajęcia w ramach przedmiotu Ekonomia w tutoringu akademickim prowadzona jest dwa razy w każdym roku akademickim, przed rozpoczęciem semestru zimowego oraz przed rozpoczęciem semestru letniego. Szczegółowe informacje na temat tutoringu zawarte są na dedykowanej tej tematyce stronie internetowej. Artykuły naukowe realizowane przez studentów w czasie tutoringu są publikowane w czasopiśmie internetowym „Tutoring Geda Nensis-Czaspismo Tutees i Tutorów”. Wśród studentów tutoring cieszy się znaczącym zainteresowaniem.

Środki finansowe przekazywane są studentom z puli Parlamentu Studentów oraz dodatkowo przez Dziekana WE w zależności od potrzeb. Środki przekazane studentom przeznaczone są na ich rozwój naukowy np. dofinansowanie udziału w konferencjach, organizacji konferencji, publikacji naukowych studentów. Studenci przejawiający szczególną aktywność w działalności organizacyjnej i naukowej mają możliwość skorzystania ze środków WE oraz dodatkowego finansowania ich zamierzeń przez Prorektora ds. studenckich i kształcenia. Studenci wybitni oraz najbardziej aktywne koła naukowe oprócz wymienionych możliwości wsparcia są nominowani do konkursu Czerwonej Róży.

Samorząd Studencki angażuje się w poprawę kształcenia na Wydziale Ekonomicznym UG poprzez Komisję Dydaktyczną, przyznaje najlepszym studentom wydziału stypendium naukowe w ramach Wydziałowej Komisji Stypendialnej, a także miejsca w akademikach oraz stypendia socjalne. Reprezentuje studentów podczas posiedzeń Rady Wydziału, deleguje reprezentantów Rady Samorządu Studentów WE do struktur Parlamentu Studentów UG oraz aktywnie w nim uczestniczy, a także współpracuje z Radami Samorządu Studentów na innych wydziałach UG. Samorząd deleguje także przedstawicieli do Rady Dziekana, Komisji ds. zapewniania Jakości Kształcenia oraz Rady Programowej Kierunków MSG oraz Ekonomii. Samorząd inicjuje wydarzenia studenckie, takie jak Otrzęsiny, Połowinki, Neptunalia w Sopocie oraz angażuje się w tworzenie Dni Otwartych on-line na WE. Na terenie Wydziału przydzielona jest sala dla Samorządu. Działania Samorządu są wspierane

finansowo na bieżąco na podstawie składanych wniosków. Na spotkaniu z zespołem oceniającym PKA członkowie Samorządu Studenckiego wyrazili pozytywną opinię odnośnie do wsparcia finansowego oraz merytorycznego ze strony Uczelni.

Na Wydziale Ekonomicznym funkcjonują koła naukowe takie jak: Naukowe Koło Logistyki, Morskie Koło Naukowe, Koło Naukowe Studencki Klub Biznesu, Koło Naukowe Przedsiębiorczości Start-up, Koło Naukowe Transportu i Marketingu, Koło Naukowe e-Biznesu, Koło Naukowe Finansów Behawioralnych „Cash Flow”, Studenckie Koło Naukowe Innovative Ways Group, Koło Naukowe Polityki Gospodarcze, Koło Naukowe Efektywnych Rozwiązań Rynkowych EFFRR, Koło Naukowe Finansów Międzynarodowych, Koło Naukowe Europejskie Forum Integracji, Koło Naukowe Handlu Zagranicznego "Hazet". Opiekunami Kół Naukowych są wydelegowani pracownicy Wydziału, którzy w opinii studentów dają im dużo swobody działania jednocześnie intensywnie wspierając pod względem merytorycznym. Środki finansowe są przekazywane kołom naukowym w ramach Komisji Finansowania Kół Naukowych, której członkiem jest przedstawiciel Samorządu Studenckiego niebędący członkiem koła naukowego. Studenci będący członkami wyżej wymienionych kół naukowych podkreślili duże zaangażowanie merytoryczne i organizacyjne ze strony Uczelni w realizowanych przez nich przedsięwzięciach.

System wsparcia studentów jest monitorowany poprzez bezpośrednie spotkania Samorządu Studenckiego oraz studentów kierunku z Władzami Uczelni oraz poprzez system ankietyzacji. Pytania dotyczące dostępności pracowników w czasie dyżurów i konsultacji są przedmiotem ankiety ewaluacyjnej prowadzonej dwa razy w każdym roku akademickim. Osobną grupę analiz przeprowadza się w odniesieniu do pracowników dziekanatów. Dodatkowo dwa razy w roku akademickim członkowie Wydziałowego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia przeprowadzają wśród studentów ankietę online, w której znajdują się pytania dotyczące realizacji zajęć dydaktycznych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia oferuje studentom wizytowanego kierunku odpowiednie wsparcie w procesie uczenia. Jest ono wszechstronne, przybiera różne formy, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i działalności naukowej, motywuje studentów do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc w rozwiązywaniu spraw studenckich. Wsparcie dla studentów jest powszechnie dostępne dla każdego z nich. W organach kolegialnych Uczelni uczestniczą przedstawiciele studentów. Władze Uczelni i Wydziału zapewniają odpowiednie wsparcie, zarówno o charakterze merytorycznym, jak i materialnym Samorządowi Studenckiemu, kołom naukowym oraz studentom wyróżniającym się w procesie uczenia.

Na Wydziale, w różnej formie, prowadzone są okresowe przeglądy wsparcia studentów. System wsparcia studentów jest monitorowany m.in. poprzez bezpośrednie spotkania Samorządu Studenckiego oraz studentów kierunku z Władzami Uczelni oraz poprzez system ankietyzacji. Ponadto przedmiotem monitorowania jest dostępność pracowników w czasie dyżurów i konsultacji. Osobną grupę analiz przeprowadza się w odniesieniu do pracowników dziekanatów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

System publicznego dostępu do informacji o procesie kształcenia charakteryzuje się kompleksowością, aktualnością i zrozumiałością informacji i jest zgodny z oczekiwaniami kandydatów na studia, studentów, kadry prowadzącej i wspierającej proces kształcenia. Wydział Ekonomiczny, na którym prowadzony jest wizytowany kierunek w obszerny sposób przedstawia informacje na temat studiów poprzez swoją stronę internetową oraz Portal Studenta. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów na kierunku międzynarodowe stosunki gospodarcze obejmuje m.in. szczegółowe zasady rekrutacji, opis kierunku na poziomie studiów pierwszego, jak i drugiego stopnia, programy studiów, zakładane efekty uczenia się, cele kształcenia, możliwości późniejszego zatrudnienia, informacje o sprawach socjalnych, dane kontaktowe wszystkich działów Wydziału, dane kontaktowych Wydziałowego Koordynatora ds. Programu Erasmus+ oraz szczegóły programu. Udostępniane są także informacje o wszystkich pracownikach Wydziału zawierające numer telefonu, adres e-mail oraz pokój na Wydziale, gdzie są najczęściej dostępni. Na stronie internetowej zamieszczone są wybrane akty prawne związane z funkcjonowaniem Uczelni i procesem kształcenia np. statut, regulamin studiów, strategia umiędzynarodowienia, opis wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, tryb i warunki rekrutacji, dokumenty regulujące tok studiów i proces dyplomowania, informacje o stypendiach i grafiki zajęć. Studenci znajdą na głównej stronie aktualne konkursy i olimpiady, w których mogą wziąć udział oraz obecnie realizowane przedsięwzięcia uczelniane takie jak „PROgram Rozwoju Uniwersytetu Gdańskiego (ProUG)” lub Projekt „Innowacyjna dydaktyka – rozwój kompetencji wykładowców Wydziału Ekonomicznego”. W zakładce o współpracy można uzyskać informacje na temat Rady Ekspertów- jej celów, składu oraz spotkań, informacje o praktykach i stażach, a także na temat zajęć z ekspertami zewnętrznymi w ramach Refinitiv Eikon Lab, ACCA, SAP UA, OSTC. Główna strona internetowa Wydziału jest dostępna w języku angielskim.

Każdy student kierunku ma dostęp do swojego prywatnego profilu w „Portalu Studenta”, gdzie dostępna jest elektroniczna legitymacja oraz indeks, szczegóły na temat płatności, ankiety studenckie, skrzynka odbiorcza do kontaktu z Uczelnią oraz wykładowcami, niezbędnik studenta, materiały na zajęcia, elektroniczne zapisy na zajęcia oraz aktualne ogłoszenia. Szczegóły związane z procesem kształcenia w obrębie przedmiotu bądź modułu są zawarte w sylabusach dostępnych dla studentów w „Portalu studenta”.

Studenci jako główne źródło informacji podali social media Wydziału oraz poszczególnych działów i organizacji. Wydział Ekonomiczny UG prowadzi swój fanpage na jednym z popularnych portali społecznościowych, gdzie zamieszcza aktualności dotyczące wydarzeń na Wydziale np. warsztatów, rozpoczęcia przyjmowania dokumentów stypendialnych, umieszczenia nowej ankiety w Portalu

Studenta. Studenci uzyskują bieżące informacje dotyczące w głównej mierze wydarzeń, inicjatyw i spraw studenckich za pośrednictwem konta na jednym z popularnych portali społecznościowych prowadzonego przez Samorząd Studencki WE. Samorząd prowadzi także swoją stronę internetową.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wydział Ekonomiczny Uniwersytetu Gdańskiego, na którym prowadzony jest wizytowany kierunek zapewnia publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej oraz zrozumiałej informacji o programie studiów i realizacji procesu kształcenia na kierunku międzynarodowe stosunki gospodarcze dla poziomu studiów pierwszego i drugiego stopnia. Wszystkie zainteresowane osoby, w tym przede wszystkim studenci, kandydaci na studia oraz interesariusze zewnętrzni mają możliwość uzyskania obszernej wiedzy na temat m.in. Wydziału, kierunku, aktualnych wydarzeniach oraz dokumentach prawnych dzięki głównej stronie internetowej Wydziału Ekonomicznego UG. Osoby zainteresowane studiowaniem na ocenianym kierunku studiów mają również możliwość uzyskania informacji o warunkach przyjęcia na studia oraz możliwościach dalszego kształcenia. Wydział poprzez intensywne działania także w kanałach social media na bieżąco przekazuje aktualne informacje zainteresowanym studentom, co oceniają jako wysoce efektywne.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Uczelnia ma rozbudowany Wewnętrzny System Jakości Kształcenia. System jest dobrze udokumentowany, ma jasno określoną strukturę organizacyjną. Zagadnienia jakości kształcenia mają odzwierciedlenie w dokumentach programowych (strategia Uczelni, Wydziału). W strategii Uczelni w ramach Celu strategicznego 1 (Najwyższy poziom kształcenia uniwersyteckiego) wyróżnia się m.in. cel operacyjny Doskonalenie jakości kształcenia poprzez efektywne wykorzystanie potencjału Uczelni oraz rozwój współpracy z otoczeniem. W strategii Wydziału podkreśla się dbałość o wysoką jakość zajęć dydaktycznych (Zadanie 2.3. w ramach drugiego obszaru strategii – Kształcenie). Powyższe zapisy w dokumentach programowych, jak również zapisy w Księdze Jakości określają ramy prowadzonej polityki jakości w zakresie kształcenia, zarówno na szczeblu Uczelni, jak również Wydziału.

Dokumentem, który scala wszystkie istotne elementy Systemu jest Księga Jakości Kształcenia (grudzień 2019). W Księdze Jakości określone są zadania poszczególnych podmiotów odpowiedzialnych za jakość

kształcenia. Na poziomie Wydziału kluczową rolę w zakresie programu studiów pełni Rada programowa kierunków, do zadań której należy m.in.: doskonalenie oferty programowej pod kątem osiągania zakładanych efektów uczenia się oraz analiza i weryfikacja efektów uczenia się. Nieco inne funkcje ma Wydziałowy Zespół do spraw Zapewniania Jakości Kształcenia, którego zadania ukierunkowane są na zagadnienia ewaluacji zajęć dydaktycznych oraz koordynowanie i przygotowanie sprawozdawczości związanej z Systemem dla Uczelnianego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. Struktura Systemu jest na bieżąco modyfikowana i doskonalona, czego przykładem jest włączenie Komisji Ewaluacji do Wydziałowego Zespołu Jakości (od r.a. 2019/2020).

Procedury Systemu obejmują wszystkie istotne elementy procesu kształcenia. W ramach trzech głównych procesów (budowanie i doskonalenie programów kształcenia, weryfikacja efektów uczenia się, współpraca z otoczeniem zewnętrznym) sformułowane są procedury szczegółowe (13 procedur). W szczególności procedury systemu obejmują takie działania jak: rozwój oferty dydaktycznej, sposób wyliczania punktów ECTS i weryfikacja ECTS, organizacja zajęć z praktykami, ewaluacja zajęć przez studentów, ewaluacja planów studiów i efektów uczenia się, analiza prac zaliczeniowych, hospitacje zajęć, zasady dyplomowania, ewaluacja nauczycieli akademickich, pomoc w organizacji nieobowiązkowych praktyk studenckich, współpraca z uczelniami zagranicznymi, monitorowanie losów absolwentów.

Na Wydziale przeprowadzana jest systematyczna ocena programu studiów. Ocena ta dokonywana jest w oparciu o analizy przewidziane i prowadzone w ramach Systemu. Do analiz tych należą m.in.: analiza wyników hospitacji zajęć dydaktycznych, analiza tematyki prac dyplomowych, analiza ankietowych badań jakości kształcenia, analiza treści programowych ujętych w sylabusach, analiza prac zaliczeniowych wybranych przedmiotów przeprowadzany przez kierowników jednostek.

W systematycznej ocenie programu studiów biorą udział interesariusze wewnętrzni oraz zewnętrzni. Udział interesariuszy wewnętrznych wynika ze struktury Systemu i jest opisany w Księdze Jakości, określającej skład poszczególnych gremiów odpowiedzialnych za jakość kształcenia (m.in. Rada programowa kierunków, Zespół ds. zapewnienia jakości kształcenia, opiekun specjalności). Interesariusze zewnętrzni mają wpływ na jakość kształcenia poprzez udział w prowadzeniu zajęć, udział w opracowaniu koncepcji kształcenia, jak również doskonalenie programu studiów poprzez Radę Ekspertów lub relacje niesformalizowane. Spotkanie z pracodawcami podczas wizytacji pokazało, że osoby obecne na spotkaniu bardzo dobrze znały specyfikę procesu kształcenia na ocenianym kierunku, jak również podawały przykłady bezpośrednich kontaktów i inicjatyw realizowanych wspólnie z pracownikami Wydziału.

Prowadzone analizy w ramach Systemu stanowią podstawę do wprowadzania zmian doskonalących w programie studiów. Rokrocznie na poziomie Wydziału sporządzane jest sprawozdanie z oceny własnej dla Uczelnianego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia UG. W sprawozdaniu wymienione są m.in. podjęte działania doskonalące program studiów. Przykładem takich działań jest wprowadzenie specjalności *Biznes międzynarodowy* (na I i II stopniu studiów niestacjonarnych), w ramach realizowanego przez Uniwersytet Gdański projektu pt. „PROgram Rozwoju Uniwersytetu Gdańskiego (ProUG)”. Ponadto Uczelnia przedstawiła szereg dokumentów potwierdzających dokonywanie wielu szczegółowych zmian w programie studiów. Dotyczyły one m.in.: nazewnictwa przedmiotów oraz ich sekwencji. Przykładem jest włączenia przedmiotu *Akademia Refinitiv* jako przedmiotu obowiązkowego do programu studiów, zmiana sekwencji przedmiotów “okołobankowych” na specjalności *finanse międzynarodowe i bankowość*, która była wynikiem konsultacji treści

programowych z otoczeniem, w tym z: ING Bank Śląski, Santander Bank, State Street. W wyniku konsultacji z otoczeniem do programu studiów wprowadzony został przedmiot *bankowość korporacyjna* w sem. 5 w miejsce przedmiotu *systemy i operacje bankowe*).

Skuteczność WSZJK można ocenić jako wysoką. Jednak w z związku z zauważonymi mankamentami dotyczącymi efektów uczenia się (modyfikacja brzmienia efektów kierunkowych zgodnie ze słownictwem PRK) oraz treści sylabusów (m.in. zweryfikowanie niektórych przedmiotowych efektów uczenia się, metod dydaktycznych, uaktualnienie literatury), zespół oceniający rekomenduje, w ramach istniejących struktur i procedur Systemu, dokonanie przeglądu i modyfikacji jego elementów, zgodnie z rekomendacjami zawartymi w kryteriach 2 i 3.

Na ocenianym kierunku była dokonywana ocena jakości kształcenia przez PKA (luty 2014 r.).

W raporcie z wizytacji wskazane były pewne niedociągnięcia, z których najistotniejsze dotyczyły systemu oceny efektów uczenia się w zakresie kompetencji społecznych (brak wskazań jak są weryfikowane te kompetencje) oraz rozwiązań dotyczących kompleksowości działań w ramach WSZJK (Księga Jakości została opracowana na początku 2014 roku). Na podstawie bieżącej oceny można stwierdzić, że Wydział w obu obszarach podjął działania doskonalące (w sylabusach określone są metody weryfikacji efektów uczenia się w zakresie kompetencji społecznych, a kompleksowe funkcjonowanie WSZJK określone jest w uaktualnianej Księdze Jakości).

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na Uczelni od wielu lat funkcjonuje Wewnętrzny System Jakości Kształcenia. Opis Systemu ujęty w Księdze Jakości, jak również w innych dokumentach, pozwala stwierdzić, że zawiera on wszystkie istotne elementy, w tym procedury i narzędzia wykorzystywane do analizy procesu kształcenia. Na ocenianym kierunku przeprowadzana jest systematyczna ocena programu studiów, która obejmuje m.in.: analizę wyników hospitacji zajęć dydaktycznych, analizę tematyki prac dyplomowych, analizę ankietowych badań jakości kształcenia, analizę treści programowych ujętych w sylabusach, analizę prac zaliczeniowych wybranych przedmiotów. W oparciu o zebrane informacje od interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych oraz prowadzone analizy, wprowadzane są zmiany doskonalące w programie studiów. W programie studiów w ostatnich kilku latach nastąpiło wiele modyfikacji, świadczących o skuteczności WSZJK.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

W uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę nie sformułowano zaleceń.

Przewodniczący zespołu oceniającego

Dr hab. Wojciech Downar